

**SESSIÓ INFORMACIÓ I DEBAT NXB Fase V**

Dte:	Les corts	Lloc:	Sala de plens, Pl.Comas, 18	Assistents:	100 aprox.
Data:	25 gen 2017	Hora:	18:30 h	Ref. participació	Carme Ruiz
Representació institucional:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Agustí Colom, Regidor del districte</li><li>• Adrià Gomila, Director de mobilitat</li><li>• Paco Navarro, Gerència d'infraestructures i mobilitat</li><li>• Albert Gironella i José Luis Quesada de TMB</li></ul>				

**1. OBJECTIUS DE LA SESSIÓ**

- Explicar la nova xarxa de bus.
- Informar de les modificacions i novetats que comporta la futura xarxa de bus en tot el districte.
- Recollir dubtes, queixes i propostes de la ciutadania.

**2. METODOLOGIA**

En primera instància abans de començar el plenari, els dinamitzadors d'Urbaning recullen informació sobre els assistents mitjançant tres preguntes senzilles per tal d'obtenir dades qualitatives, i donar resposta durant el plenari:

- A quin barri pertanyen?
- Quins són els aspectes que més els preocupen de la nova xarxa?
- Quina és la motivació que els ha portat a assistir a aquesta sessió?

Com a les altres sessions, els representants municipals presenten en plenari els aspectes generals del funcionament i l'estructura de la nova xarxa de bus. Un cop acaba l'explicació, es passa a respondre les inquietuds i preocupacions més rellevants per als participants, anteriorment recollides pels dinamitzadors.

En un primer moment, amb el suport dels dinamitzadors i la referent de participació, és va obrir un torn de paraula durant 20-25 minuts en plenari. Un cop resoltes aquestes qüestions, es va informar als assistents de la possibilitat d'aclarir qualsevol dubte concret i proposta que volguessin fer a les 3-4 taules de treball disposades a la sala, on també hi havia dos **plànols DIN A0**; 1 de tot el districte i un altre de Barcelona, ambdós amb la proposta de la NXB. Cada taula compta amb **1 tècnic de mobilitat o de TMB i un/a dinamitzador/a d'URBANING**. Un cop els assistents van col·locar-se a les respectives taules es va obrir el debat i, amb l'ajuda dels post-its i les intervencions directes dels usuaris es va recollir tota la informació que s'exposa a continuació.

### 3. RESULTATS DE LA SESSIÓ

La màxima preocupació de molts dels assistents de la sessió sobre la NXB girava entorn a les respectives modificacions que es faran a les línies **H8, H10 i 54**, i així va quedar reflectit en les **taules de treball**. Els veïns i veïnes incideixen que el solapament d'aquestes dues línies (**H8 i H10**) en aquest tram provocarà moltes aglomeracions a les respectives parades. **L'H8** és de gran utilitat per a poder anar a alguns equipaments bàsics, com els CAPS, sobretot per a la gent gran del barri. Pel que fa al **59**, és comenta la perillositat del gir de Gran Via de Carles III amb Travessera de les Corts, degut als embuts que es produeixen en aquest tram, produint molt accidents i atropellaments.

A continuació, es detallen les diferents aportacions en tres apartats diferents: a) Qüestions plantejades de la nova xarxa bus, b) altres qüestions de debat (xarxa actual, etc.), d) propostes i c) qüestions resoltes en plenari.

#### a) Qüestions plantejades de la nova xarxa bus

- **H8 i H10:** es comenta la preocupació sobre les modificacions d'aquestes línies amb la nova xarxa, sobretot de l'H8, que passarà per Av. Madrid, i es voldria que mantingués el seu pas per la Travessera de les Corts. Es comenta que es tracta d'una línia amb moltes ondulacions i poc recta, que no sembla que respongui a la filosofia de La NXB. D'altra banda, no agrada l'escurçament de l'**H10**. Addicionalment, com ja s'ha comentat, el solapament d'aquestes dues línies provocarà una massificació de gent a les parades.
- Manca d'accés al **CAP de La Maternitat des de Cardenal Reig**, abans cobert per la línia **H8** (que ara es modifica).
- Manca de connexions per anar des de **Carles III** cap al **CAP de Montnegre**, sent això essencial, ja que es tracta d'un equipament bàsic de la gent del barri, sobretot per a la gent gran. Abans hi havia la possibilitat d'anar-hi amb 3 línies (**43, 8, 59**), després amb dues (**8, 59**), ara tan sols hi ha un bus que fa aquest recorregut, el **59**.
- **H2:** en el seu recorregut sovint hi ha molt trànsit, sobretot en hores puntes.
- **54:** modificació del punt d'origen, per incorporar la V1. Amb aquest escurçament, els veïns comenten que quedarà molta gent de la zona de dalt sense connexió directa (només amb transbordament, que no agrada). Es proposa fer arribar el 54 a Ernest Lluch o Cardenal Reig.
- **6, 7, 33, 34:** donen molt bon servei, demanen que segueixin funcionant i fent el mateix recorregut.
- **D20 i D50:** bon servei, encara que és podria ampliar i posar articulats, ja que són línies amb molta demanda.

- **V1:** Es comenta que si aquesta línia passa per González Tablas, hi haurà molts embolics.
- Les connexions entre les respectives línies són deficitàries, es prioritza només les V i les H.
- S'està d'acord amb l'augment de les línies però sense que es perjudiqui les antigues, sobretot les que donen un bon servei i són de gran utilitat per als ciutadans.
- **Les grans distàncies** entre parades va ser un altre tema central. S'ha passat a més d'un carrer entre les diferents parades de la nova xarxa, la qual cosa dificulta la mobilitat en el transport públic, sobretot en la gent gran. Concretament en varies ocasions es va mencionar el **D20 I 57, i la parada de Collblanc és un clar exemple.**
- **V5:** El canvi de carrers de Joan Güell i Galileu cap a Gran Via Carles III (aglomeració i trànsit). Reticències der que l'autobús passi per Joan Güell.

#### **b) Altres qüestions de debat (xarxa actual, etc.)**

- **59:** perillositat del gir de Gran Via de Carles III amb Travessera de les Corts, degut als embuts que es produeixen en aquest tram, produint molt accidents i atropellaments. Aquesta línia té una parada propera al **CAP de Montnegre**, però mancava pantalla informativa, així com marquesina i banc per a que la gent gran pugui esperar asseguda.
- A la **Plaça de sants**, hi ha molt soroll i molt embolic per agafar qualsevol autobús. Hi ha queixes respecte la incomoditats per caminar per la plaça i les connexions deficitàries. Els girs com s'han mencionat anteriorment són perillosos, cal regular el transit per tal d'evitar accidents.
- En general, es va repetir aquest discurs a les 2 taules de treball: les **freqüències** dels autobusos són **molt elevades -fins a 20 minuts d'espera** en molt casos-.
- **75:** la seva freqüència es molt baixa, de 31 minuts.
- Problema al carrer Joan Güell per coexistència de la bici i el bus
- Durant els partits del Barça es produeixen moltes aglomeracions i els busos van massa plens, per tant, es demana gestionar millor les línies quan hi ha aquests esdeveniments.
- Molts autobusos no compleixen **l'horari real** que s'anuncia a les pantalles informatives.
- **70:** Manca de servei d'aquesta línia, sobretot els diumenges. Demanen que pugui arribar a les Clíniques Ganduxer.

- **A l'inici de l'Av. Diagonal, el carril bus del lateral**, els caps de setmana i festius té molt poca afluència. Per tant, es proposa la possibilitat de permetre circular als cotxes en diumenges i festius.
- S'hauria d'intentar que els autobusos de la mateixa línia no vagin aparellats.
- Necessitat de **millorar la qualitat del servei** en certs aspectes:
  - Millorar la puntualitat i el temps d'espera. Els horaris dels autobusos siguin realistes i adequats a les demandes dels usuaris.
  - Informació més fiable i actualitzada, que els usuaris sàpiguen de quantes línies té els seu abast.
  - Evitar mal condicionament tèrmic i conducció agressiva.
  - Facilitar els intercanvis i connectivitat.

### c) Propostes

- **Pl. de les Corts amb Travessera**: s'haurien de sincronitzar els semàfors (per a vianants), ja que molta gent creua per anar al CAP de Montnegre.
- **Soterrar el tram** per evitar la modificació d'algunes línies com són **l'H8 i l'H10**. Són línies que connecten a gent amb poca mobilitat com és la gent gran als equipaments bàsics de salut.
- Millorar les **freqüències** en tota la xarxa, acotant la **distància entre parades**.
- Que **l'APP TMB** funcioni correctament i sigui interactiva. Millorar la web "vull anar". En els dos casos avisar en cas d'incidència dels autobusos. Informació actualitzada en les pantalles digitals de les parades, en quan a horari i freqüències.
- **Plànol informatiu** dins dels busos.
- Implantar **carril bus** al túnel de la ronda per evitar que aquest es quedi aturat als embussos.
- Prolongar **l'H10** per unir la L9 amb el tramvia.
- Que el **59** tingui parada entre Numancia i Av. de Tarradellas. Adequar el recorregut de les línies i les parades per tal de comunicar el barri de les Corts amb el CAP Montnegre.
- Intentar que s'hagin de fer **menys intercanvis** i aquests siguin més fàcils, més propers i amb menys temps d'espera.
- Estabilitzar els conductors de les línies, per tal d'un tracte més proper i directe amb els usuaris habituals.



- **A l'inici de l'Av. Diagonal, el carril bus del lateral**, els caps de setmana i festius té molt poca afluència. Per tant, es proposa la possibilitat de permetre circular als cotxes en diumenges i festius.
- Revisar la normativa sobre calefacció i aire condicionat i garantir el bon funcionament de l'aclimatació dels autobusos (calefacció a l'hivern i aire condicionat a l'estiu).
- Manca d'accés al **CAP de La Maternitat des de Cardenal Reig**, abans cobert per la línia **H8** (que ara es modifica).
- Es proposa fer arribar el **54** a Ernest LLuch.
- Implantar busos articulats a la línia **V7**, que va molt plena en horari escolar.
- **H6**: Aquesta línia aniria més ràpid si passés per la Diagonal, i no com està plantejada a la "Proposta", perquè així evitaria fer tants girs.
- **59**: Col·locar pantalla informativa i marquesina a la parada d'aquesta línia del CAP de Montnegre, per a que la gent gran pugui esperar asseguda.
- Que la V1 no doni tanta volta per la caserna del Bruc, sinó que accedeixi directe. Hi ha problemes en aquesta cruïlla amb González Tablas.

#### d) Qüestions resoltes en plenari

- 1- **Quines modificacions hi haurà respecte les línies 54, H8, H10 i 75?** **54** modificació en el punt d'origen donant cobertura a línies horitzontals, amb el compromís municipal d'incrementar els recursos econòmics per fer funcionar aquests autobusos. Són conscients de les inquietuds que comporta els canvis de les línies **H8 i H10**, tenen com a objectiu millorar el servei i l'efectivitat d'aquestes. L'H8 i l'H10 es solapen en aquest tram, ja que s'aposta per una xarxa molt més llegible i fàcil. És farà revisió del final de la línia **H10**. El **75** no patirà cap modificació.
- 2- **És podria repensar el pas del 59, sobretot pel que fa el gir en Carles III?** Són conscients i s'està treballant conjuntament amb els cossos de la guàrdia urbana per identificar on està el problema.
- 3- **Hi haurà una millora de les freqüències?** És un dels objectius de la NXB i s'està treballant per a que això sigui així. El compromís és que aquesta nova xarxa funcioni entre 6-8 minuts en dies laborables i 10-15 minuts en caps de setmana.
- 4- **Associació de veïns zona universitària; que passarà amb les línies, 33, 7 i 34? V1 podrà accedir directament?** Seguiran funcionant com ara.



- 5- **Per què les línies 32, D20, D50 no poden ser articulades?** Una de les raons és degut al recorregut que fan. Aquests són molt llargs i complexes, amb carrers estrets o girs dificultosos. Tanmateix, el tipus d'autobús que utilitzen depèn també de la quantitat de passatgers, de la demanda que tingui, i dels recursos que es disposen.
  
- 6- **Millores en la qualitat del servei: connectivitat, condicionament tèrmic, tracta dels conductors els usuaris, horaris establerts, informació actualitzada.** En efecte, són els objectius i compromís que aquesta NXB ha tingut en compte i ha tractat especialment.
  
- 7- **Revisar la distància de les parades, sobretot la de Collblanc.** Si, són conscients i és un tema que s'està mirant, especialment aquesta.
  
- 8- **Actuació per millorar els girs i en general el transit en Pl. de sants?** Per suposat, juntament amb la guàrdia urbana revisarem i analitzarem els problemes que hi són en aquest tram.