



Ajuntament  
de Barcelona

# ACTUALITZACIÓ DE L'ORDENANÇA MUNICIPAL PER L'APLICACIÓ DE LA ZONA DE BAIXES EMISSIONS

INFORME RESULTATS ENQUESTA

OCTUBRE DE 2022

**Elaboració del document:**

Voltes, Cooperativa d'arquitectura

**Direcció:**

Gerència Ecologia Urbana – Ajuntament de Barcelona  
Departament de Participació, Direcció de Comunicació i Participació

## INTRODUCCIÓ

En el marc del procés participatiu per l'actualització de l'ordenança de la Zona de Baixes Emissions s'ha realitzat una enquesta ciutadana\* amb el doble objectiu de, per una banda, avaluar l'actual ordenança i, per l'altre, recollir opinions de millora per l'actualització.

Aquesta enquesta es va publicar a la plataforma de participació digital al decidim.barcelona, i va romandre activa del 21 de juny al 22 de juliol de 2022.



S'han recollit un total de 6.172 enquestes, els resultats de la qual es poden veure a continuació.

*\*Apunt metodològic: aquesta s'ha d'entendre com una enquesta indicativa i no representativa ja que no s'ha fet segons una mostra determinada, sinó que s'ha publicitat i l'ha respost la ciutadania interessada.*

## RESULTATS GENERALS DE L'ENQUESTA

En aquest apartat es mostren els resultats per cadascuna de les preguntes plantejades:

### Pregunta 1: Quin és el seu gènere?

Gènere	Participants	Percentatge
Dona	836	13,55%
Home	5179	83,91%
Persona no binària	157	2,54%
<b>Suma total</b>	<b>6172</b>	<b>100,00%</b>

**RESUM RESULTATS:** La participació de les enquestes ha sigut molt diferenciada en termes de gènere. El 83,91% de les persones que han realitzat l'enquesta han sigut homes amb un total de 5.179 enquestes realitzades. El 13,55% de les votacions han sigut dones amb un total de 836 votacions i el 2,54% persones no binàries amb només 157 enquestes dutes a terme.

### Pregunta 2: Quina és la seva edat?

Edat	Participants	Percentatge
Menys de 18 anys	19	0,31%
18-34 anys	1496	24,24%
35-49 anys	2119	34,33%
50-64 anys	1919	31,09%
Més de 65 anys	619	10,03%
<b>Suma total</b>	<b>6172</b>	<b>100,00%</b>

**RESUM RESULTATS:** La participació de les enquestes segons franja d'edat ha sigut molt equilibrada en les tres primeres franges d'edat compreses entre els 18 i els 64 anys. Les joves menors de 18 anys i majors de 65 no han participat amb el mateix nombre d'enquestes realitzades.

**Pregunta 3:** Districte de residència:

<i>Residència</i>	Participants	Percentatge
Barcelona	2931	47,49%
Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat o Sant Adrià del Besòs	467	7,57%
Altres	2774	44,94%
<b>Suma total</b>	<b>6172</b>	<b>100,00%</b>

**RESUM RESULTATS:** La participació segons residència entorn de l'àmbit d'afectació de la ZBE, es pot detectar que el 47,49% de les participants viuen a Barcelona i el 7,57% als municipis de l'àrea metropolitana que pertanyen a l'ordenança. Resulta molt significativa la participació de persones que viuen en altres zones arribant gairebé al 45% de les enquestes elaborades.

**Pregunta 4:** Districte de residència:

<i>Residència</i>	<i>Districte</i>	Participants	Percentatge
Barcelona	Resp. en blanc	29	0,00%
	Ciutat Vella	112	3,86%
	Eixample	548	18,88%
	Gràcia	263	9,06%
	Horta-Guinardó	343	11,82%
	Les Corts	198	6,82%
	Nou Barris	196	6,75%
	Sant Andreu	248	8,55%
	Sant Martí	360	12,41%
	Sants-Montjuïc	252	8,68%
	Sarrià-Sant Gervasi	382	13,16%
Barcelona Total		2931	100,00%
<b>Suma total</b>		<b>2931</b>	<b>100,00%</b>

**RESUM RESULTATS:** Les veïnes de la ciutat de Barcelona que han realitzat l'enquesta, ha sigut una participació homogènia arribant a uns barems entorn les 200-350 persones per districte. Destacar la participació del districte de l'Eixample amb una participació del 18,88% i un total de 548 persones que han fet l'enquesta.

**Pregunta 5: Quina és la seva situació laboral?**

Ocupació	Participants	Percentatge
Aturat/da	212	3,43%
Estudiant	161	2,61%
Jubilat/da	683	11,07%
Tasques de la llar	14	0,23%
Treballa	4868	78,87%
Altres/Prefereixo no respondre	234	3,79%
<b>Suma total</b>	<b>6172</b>	<b>100,00%</b>

**RESUM RESULTATS:** La majoria de les persones que han realitzat l'enquesta es troben en un context ocupacional principalment de treball amb un total de 4.868 participants de les 6.172 enquestes realitzades.

**Pregunta 6: Nivell d'estudis:**

Estudis	Participants	Percentatge
Educació obligatòria	404	6,55%
Estudis post-obligatoris generals, batxillerat, BUP, COU	629	10,19%
Estudis post-obligatoris professionals (cfdm, cfdg, comerç, fp1, fp2, mòduls, grau mitjà, superior)	2038	33,02%
Estudis superiors (universitaris i post-universitaris)	2915	47,23%
No ha acabat l'educació obligatòria	32	0,52%
Prefereixo no respondre	154	2,50%
<b>Suma total</b>	<b>6172</b>	<b>100,00%</b>

**RESUM RESULTATS:** Els principals estudis de les persones que han realitzat les enquestes es troben amb titulacions d'estudis post-obligatoris i estudis universitaris representant fins al 80% del total de les enquestes rebudes.

**Pregunta 7: S'ha vist afectat per les restriccions a la circulació de vehicles sense etiqueta ambiental a la zona de baixes emissions rondes de Barcelona?**

Afectat per la ZBE?	Participants	Percentatge
Sí, de manera esporàdica	2044	33,12%
Sí, diàriament	3204	51,91%
No	886	14,36%
Ns/Nc	38	0,62%
<b>Suma total</b>	<b>6172</b>	<b>100,00%</b>

**RESUM RESULTATS:** El 85,03% de les usuàries responen que es veuen afectades per la ZBE a diferència del 14,36% que consideren que no. Es posa de manifest que més del 50% de les persones, responen que es veuen afectades diàriament per la ZBE.

**Pregunta 8:** En el cas que s'hagi vist afectat, quin és el motiu principal dels trajectes que s'han vist afectats per les restriccions a la circulació de vehicles sense etiqueta ambiental a la zona de baixes emissions rondes de Barcelona?

Afectació	Participants	Percentatge
Per acompanyar persones a càrrec (infants, gent gran, dependents, etc.)	454	7,36%
Per activitats d'oci / lleure / esport	984	15,94%
Per anar a estudiar (escola, institut, universitat, acadèmia, etc.)	138	2,24%
Per anar a treballar (lloc de treball, reunions, visites, etc.)	2153	34,88%
Per motius mèdics	427	6,92%
Utilització del vehicle com a eina de treball	738	11,96%
Altres	478	7,74%
Respostes en blanc	800	12,96%
<b>Suma total</b>	<b>6172</b>	<b>100,00%</b>

**RESUM RESULTATS:** El motiu principal predominant pel qual les persones es veuen afectades per la ZBE es per anar a treballar amb un total de 2.153 casuístiques. En contraposició a aquests resultats, l'11,96% de les respostes rebudes consideren que es veuen afectades en la utilització del vehicle com a eina de treball. El 15,94% de les persones comparteixen que també es veuen afectades per dur a terme activitats d'oci.

**Pregunta 9:** En el cas que s'hagi vist afectat, quin mode de transport alternatiu va utilitzar per seguir realitzant els trajectes afectats?

Alternativa	Participants	Percentatge
Bicicleta i VMP	91	1,47%
He deixat de realitzar l'activitat	1542	24,98%
Mobilitat a peu	73	1,18%
Transport públic	568	9,20%
Vehicle alternatiu / Renovació del vehicle	2121	34,36%
Vehicle compartit	116	1,88%
Respostes en blanc	798	12,93%
Altres	863	13,98%
<b>Suma total</b>	<b>6172</b>	<b>100,00%</b>

**RESUM RESULTATS:** El transport alternatiu per a aquelles persones que s'han vist afectades per la ZBE, ha sigut majoritàriament l'ús de vehicles alternatius o la renovació de vehicles amb un total de 2.121 participants. Es posa de manifest que, el 24,98% de les usuàries, han deixat de fer les activitats per les afectacions sofertes. El 9,20% de les persones utilitzen el transport públic com a alternativa al transport privat.

**Pregunta 10:** Com valora el nivell de restricció de vehicles a la zona de baixes emissions rondes de Barcelona?

Valoració	Participants	Percentatge
1. Molt insuficient	467	7,57%
2. Insuficient	280	4,54%
3. Correcte	223	3,61%
4. Excessiu	1015	16,45%
5. Molt excessiu	4152	67,27%
Respostes en blanc	35	0,57%
<b>Suma total</b>	<b>6172</b>	<b>100,00%</b>

**RESUM RESULTATS:** Les persones que han realitzat l'enquesta consideren molt excessives els nivells de restriccions de vehicles amb un total de 4.152 opinions, un 67,27% dels resultats rebuts.

**Pregunta 11:** Creu que caldria incloure alguna nova tipologia d'exempció dins de l'ordenança de la ZBE?

Creu que cal incloure alguna nova tipologia d'exempció dins la nova ordenança de la ZBE?	Participants	Percentatge
Sí	4729	76,62%
No	1343	21,76%
Respostes en blanc	100	1,62%
<b>Suma total</b>	<b>6172</b>	<b>100,00%</b>

**RESUM RESULTATS:** Els resultats de les enquestes rebudes consideren que s'haurien d'incloure noves tipologies d'exempcions amb un total de 4.729 opinions rebudes. No obstant això, el 21,76% considera que no serà necessari l'aplicació de noves exempcions amb un total de 1.343 respostes recollides.



**Pregunta 12: Quina nova exempció proposaria?**

Per fer l'anàlisi d'aquesta pregunta s'han classificat totes les respostes, que eren obertes i lliures, en quatre grans temes: 1) Criteris de regulació, 2) Propostes de mitigació, 3) Vehicles de transport, i 4) Criteris específics. Dins de cada tema s'han agrupat per subtemes de manera que, per exemple, si una persona ha demanat que s'apliqui una exempció als residents de la ciutat, doncs queda reflectit dins Criteris de Regulació, Subtema Residents.

<i>Quina nova exempció proposaria?</i>	Participants	Percentatge
<b>. Criteris de Regulació</b>		
Residents	197 res.	3,19%
Segons poder adquisitiu	197 res.	3,19%
Tipologia de vehicles	26 res.	0,42%
Modificació de la Zona Actuació ZBE	57 res.	0,92%
Segons Col·lectius de persones	55 res.	0,89%
Dies Excepcions	44 res.	0,71%
Segons Cas Autorització	70 res.	1,13%
<b>Total Criteris de Regulació</b>	<b>646 res.</b>	<b>10,47%</b>
<b>. Propostes Mitigació</b>		
Criteris per quilometratge i emissions	146 res.	2,36%
Modificar i millorar vehicles	48 res.	0,77%
Peatge urbà	17 res.	0,27%
Regulació i catalogació segons criteris ITV	243 res.	3,93%
Prioritzar altres vehicles més contaminant	30 res.	0,48%
<b>Total Propostes Mitigació</b>	<b>484 res.</b>	<b>7,84%</b>
<b>. Vehicles de Transport</b>		
Motocicletes	75 res.	1,21%
Transport mercaderies	90 res.	1,46%
Vehicles Clàssics	2.126 res.	34,44%
<b>Total de vehicles de transport</b>	<b>2.291 res.</b>	<b>37,11%</b>
<b>. Criteris Específics</b>		
Treballar	92 res.	1,49%
Treballadors Autònoms	7 res.	0,11%

Transport Públic	21 res.	0,34%
<b>Total Criteris Específics</b>	<b>120 res.</b>	<b>1,94%</b>
<b>Eliminar ZBE</b>	<b>256 res.</b>	<b>4,14%</b>
<b>Respostes Nul·les</b>	<b>549 res.</b>	<b>8,89%</b>
<b>Sense resposta</b>	<b>1.826 res.</b>	<b>29,58%</b>
<b>Suma total</b>	<b>6172</b>	<b>100,00%</b>

**RESUM RESULTATS:** De les temàtiques en que s'han agrupat les respostes aquella que ha rebut més propostes d'ampliació d'exempcions és la que fa referència a segons el tipus de vehicle, en concret, el vehicle històric amb un 37,11%.

**Pregunta 13:** Quants dies d'autorització diària considera que caldria incloure a l'ordenança de la ZBE?

Quants dies d'autorització diària considera que caldria incloure a l'ordenança de la ZBE?	Participants	Percentatge
0	209	3,38%
de 1 a 10	428	6,93%
de 11 a 50	728	11,79%
de 51 a 99	2.812	45,56%
més de 100	577	9,34%
en blanc	1.274	20,64%
Respostes nul·les	144	2,36%
<b>Suma total</b>	<b>6172</b>	<b>100,00%</b>

**Pregunta 14:** Els vehicles que tinguin una autorització municipal específica per prestar serveis en activitats singulars o en esdeveniments extraordinaris a la via pública (obres amb llicència, mudances, activitats extraordinàries amb vehicles clàssics o històrics, circ i firaires, filmacions, etc.) i que no tinguin distintiu ambiental poden sol·licitar un permís per accedir a la ZBE. És partidari d'incloure aquesta tipologia d'autoritzacions al text de la nova ordenança?

És partidari d'incloure aquesta tipologia d'autoritzacions al text de la nova ordenança?	Participants	Percentatge
Sí	4896	79,33%
No	1023	16,57%

Respostes en blanc	253	4,10%
<b>Suma total</b>	<b>6172</b>	<b>100,00%</b>

**RESUM RESULTATS:** El 79,33% de les persones que han realitzat l'enquesta consideren apropiada la incorporació d'aquestes autoritzacions a la nova ordenança de la ZBE.

**Pregunta 15:** Creu que cal incloure alguna nova tipologia d'autorització dins la nova ordenança de la ZBE?

<i>Cal incloure alguna nova tipologia d'autorització dins la nova ordenança de la ZBE?"</i>	Participants	Percentatge
Respostes en blanc	468	7,58%
No	2026	32,83%
Sí	3678	59,59%
<b>Suma total</b>	<b>6172</b>	<b>100,00%</b>

**RESUM RESULTATS:** Els participants consideren necessària la introducció de noves autoritzacions amb un total de 3.678 enquestes que corroboren aquesta necessitat.

**Pregunta 16:** *Quina nova autorització proposaria?*

Per fer l'anàlisi d'aquesta pregunta s'han classificat totes les respostes, que eren obertes i lliures, en quatre grans temes: 1) Criteris de regulació, 2) Propostes de mitigació, 3) Vehícles de transport, i 4) Criteris específics. Dins de cada tema s'han agrupat per subtemes de manera que, per exemple, si una persona ha demanat que s'apliqui una nova autorització per residents de la ciutat, doncs queda reflectit dins Criteris de Regulació, Subtema Residents.

<i>Quina nova autorització proposaria?</i>	Participants	Percentatge
<b>. Criteris de Regulació</b>		
Residents	134 res.	2,17%
Segons poder adquisitiu	91 res.	1,47%
Tipologia de vehicles	92 res.	1,47%
Modificació de la Zona Actuació ZBE	29 res.	0,46%
Segons Col·lectius de persones	52 res.	0,84%
Segons Cas Autorització	143 res.	2,31%
Total Criteris de Regulació	541 res.	8,76%
<b>. Propostes Mitigació</b>		

Críteris per quilometratge i emissions	120 res.	1,94%
Modificar i millorar vehicles	34 res.	0,55%
Peatge urbà	11 res.	0,18%
Regulació i catalogació segons criteris ITV	134 res.	2,17%
<b>Total Propostes Mitigació</b>	<b>299 res.</b>	<b>4,84%</b>
<b>. Vehicles de Transport</b>		
Motocicletes	58 res.	0,93%
Transport mercaderies	4 res.	0,65%
Vehicles Clàssics	1.103 res.	17,87%
<b>Total de vehicles de transport</b>	<b>1.156 res.</b>	<b>18,72%</b>
<b>. Críteris Específics</b>		
Treballar	128 res.	2,07%
Transport Públic	16 res.	0,25%
<b>Total Críteris Específics</b>	<b>144 res.</b>	<b>2,33%</b>
<b>Eliminar ZBE</b>	<b>264 res.</b>	<b>4,27%</b>
<b>Respostes Nul·les</b>	<b>502 res.</b>	<b>8,13%</b>
<b>Sense resposta</b>	<b>3.266 res.</b>	<b>52,92%</b>
<b>Suma total</b>	<b>6172</b>	<b>100,00%</b>

**Pregunta 17:** En cas de no assolir els nivells de qualitat de l'aire fixats per la normativa, quina mesura addicional creu que s'hauria d'aplicar?

<i>Quina mesura addicional creu que s'hauria d'aplicar?</i>	Participants	Percentatge
Augmentar el nivell de restricció a la ZBE , afectant als vehicles d'etiqueta groga (etiqueta B)	194	3,14%
Establiment d'un peatge urbà	764	12,38%
Pacificació de certs àmbits de la ciutat de Barcelona	1171	18,97%
Altres	3816	61,83%
Respostes en blanc	227	3,68%
<b>Suma total</b>	<b>6172</b>	<b>100,00%</b>

**RESUM RESULTATS:** Les participants consideren que, de les mesures presentades, les que ajudarien a assolir els nivells de qualitat de l'aire serien la pacificació de certs àmbits de la ciutat de Barcelona (1.171 respostes) i la introducció d'un peatge urbà (764 persones).

## RESULTAT CREUAMENTS ESPECÍFICS

A continuació es mostren els resultats de creuar els resultats d'algunes de les preguntes de l'enquesta. Aquests creuaments s'han fet amb l'objectiu d'aprofundir en l'anàlisi.

En aquest sentit, en la Taula 1 es poden veure els resultats de creuar les dades de gènere i edat. En la Taula 2 s'han volgut analitzar més concretament quines han estat les afectacions de la ZBE en les persones enquestats i quines alternatives de transport han utilitzat per resoldre l'afectació. En la taula 3 i en la taula 4 s'ha analitzat si el lloc de residència tenia alguna afectació en la tria de transports alternatius i en l'afectació de la ZBE a les persones enquestades.

**TAULA 1:** Participació segons edat i gènere

<i>Edat</i>	<i>Gènere</i>	Participants	Percentatge
Menys de 18 anys	Dona	2	0,03%
	Home	13	0,21%
	Persona no binària	4	0,06%
Menys de 18 anys Total		19	0,31%
18-34 anys	Dona	184	2,98%
	Home	1251	20,27%
	Persona no binària	61	0,99%
18-34 anys Total		1496	24,24%
35-49 anys	Dona	322	5,22%
	Home	1735	28,11%
	Persona no binària	62	1,00%
35-49 anys Total		2119	34,33%
50-64 anys	Dona	261	4,23%
	Home	1637	26,52%
	Persona no binària	21	0,34%
50-64 anys Total		1919	31,09%
Més de 65 anys	Dona	67	1,09%
	Home	543	8,80%
	Persona no binària	9	0,15%
Més de 65 anys Total		619	10,03%
<b>Suma total</b>		<b>6172</b>	<b>100,00%</b>

### RESUM RESULTATS:

La participació ha sigut poc equitativa entre dones i homes. Si relacionem aquests resultats, podem observar que la franja d'edat de 35 a 49 anys ha sigut la que ha tingut

major representació de les dones, però alhora la que més representació d'homes ha tingut.

**TAULA 2:** Participació segons afectacions i alternatives de transport.

<i>Afectat per la ZBE?</i>	<i>Afectació</i>	<i>Alternativa</i>	<i>Participants</i>	<i>Percentatge</i>
Sí, de manera esporàdica	Altres	En blanc	1	0,02%
		Altres	49	0,94%
		Bicicleta i VMP	4	0,08%
		He deixat de realitzar l'activitat	91	1,74%
		Mobilitat a peu	2	0,04%
		Transport públic	24	0,46%
		Vehicle alternatiu / Renovació del vehicle	76	1,45%
		Vehicle compartit	2	0,04%
		<b>Altres Total</b>		<b>249</b>
Per acompanyar persones a càrrec (infants, gent gran, dependents, etc.)	Altres	Altres	38	0,73%
		Bicicleta i VMP	1	0,02%
		He deixat de realitzar l'activitat	65	1,24%
		Mobilitat a peu	2	0,04%
		Transport públic	27	0,52%
		Vehicle alternatiu / Renovació del vehicle	73	1,39%
		Vehicle compartit	8	0,15%
		<b>Total</b>		<b>214</b>
Per activitats d'oci / lleure / esport	Altres	En blanc	3	0,06%
		Altres	57	1,09%
		Bicicleta i VMP	7	0,13%
		He deixat de realitzar l'activitat	382	7,30%
		Mobilitat a peu	6	0,11%
		Transport públic	71	1,36%
		Vehicle alternatiu / Renovació del vehicle	200	3,82%

	Vehicle compartit	8	0,15%
	<b>Per activitats d'oci / lleure / esport Total</b>	<b>734</b>	<b>14,03%</b>
	Per anar a estudiar (escola, institut, universitat, acadèmia, etc.)		
	Altres	2	0,04%
	Bicicleta i VMP	2	0,04%
	He deixat de realitzar l'activitat	8	0,15%
	Transport públic	7	0,13%
	Vehicle alternatiu / Renovació del vehicle	12	0,23%
	Vehicle compartit	2	0,04%
	<b>Per anar a estudiar (escola, institut, universitat, acadèmia, etc.) Total</b>	<b>33</b>	<b>0,63%</b>
	Per anar a treballar (lloc de treball, reunions, visites, etc.)		
	Altres	26	0,50%
	Bicicleta i VMP	10	0,19%
	He deixat de realitzar l'activitat	86	1,64%
	Transport públic	53	1,01%
	Vehicle alternatiu / Renovació del vehicle	143	2,73%
	Vehicle compartit	6	0,11%
	<b>Per anar a treballar (lloc de treball, reunions, visites, etc.) Total</b>	<b>324</b>	<b>6,19%</b>
	Per motius mèdics		
	Altres	81	1,55%
	He deixat de realitzar l'activitat	44	0,84%
	Mobilitat a peu	5	0,10%
	Transport públic	41	0,78%
	Vehicle alternatiu / Renovació del vehicle	109	2,08%
	Vehicle compartit	12	0,23%
	<b>Per motius mèdics Total</b>	<b>292</b>	<b>5,58%</b>
	Utilització del vehicle com a eina de treball		
	Altres	31	0,59%
	Bicicleta i VMP	5	0,10%
	He deixat de realitzar l'activitat	75	1,43%
	Mobilitat a peu	1	0,02%



		Transport públic	9	0,17%
		Vehicle alternatiu / Renovació del vehicle	60	1,15%
		Vehicle compartit	5	0,10%
	Utilització del vehicle com a eina de treball Total		186	3,55%
Sí, de manera esporàdica	Total		2032	38,83%
Sí, diàriament	Altres	Altres	37	0,71%
		Bicicleta i VMP	3	0,06%
		He deixat de realitzar l'activitat	61	1,17%
		Mobilitat a peu	1	0,02%
		Transport públic	14	0,27%
		Vehicle alternatiu / Renovació del vehicle	44	0,84%
		Vehicle compartit	2	0,04%
	Altres Total		162	3,10%
	Per acompanyar persones a càrrec (infants, gent gran, dependents, etc.)	Altres	58	1,11%
		Bicicleta i VMP	2	0,04%
		He deixat de realitzar l'activitat	71	1,36%
		Mobilitat a peu	2	0,04%
		Transport públic	25	0,48%
		Vehicle alternatiu / Renovació del vehicle	74	1,41%
		Vehicle compartit	4	0,08%
	Per acompanyar persones a càrrec (infants, gent gran, dependents, etc.) Total		236	4,51%
	Per activitats d'oci / lleure / esport	En blanc	1	0,02%
		Altres	22	0,42%
		Bicicleta i VMP	3	0,06%
		He deixat de realitzar l'activitat	107	2,04%
		Mobilitat a peu	7	0,13%
		Transport públic	15	0,29%
		Vehicle alternatiu / Renovació del vehicle	73	1,39%

	Vehicle compartit	1	0,02%
	<b>Per activitats d'oci / lleure / esport Total</b>	<b>229</b>	<b>4,38%</b>
	Per anar a estudiar (escola, institut, universitat, acadèmia, etc.)		
	Altres	11	0,21%
	Bicicleta i VMP	7	0,13%
	He deixat de realitzar l'activitat	19	0,36%
	Mobilitat a peu	4	0,08%
	Transport públic	25	0,48%
	Vehicle alternatiu / Renovació del vehicle	36	0,69%
	Vehicle compartit	2	0,04%
	<b>Per anar a estudiar (escola, institut, universitat, acadèmia, etc.) Total</b>	<b>104</b>	<b>1,99%</b>
	Per anar a treballar (lloc de treball, reunions, visites, etc.)		
	En blanc	6	0,11%
	Altres	279	5,33%
	Bicicleta i VMP	22	0,42%
	He deixat de realitzar l'activitat	316	6,04%
	Mobilitat a peu	24	0,46%
	Transport públic	176	3,36%
	Vehicle alternatiu / Renovació del vehicle	936	17,89%
	Vehicle compartit	47	0,90%
	<b>Per anar a treballar (lloc de treball, reunions, visites, etc.) Total</b>	<b>1806</b>	<b>34,51%</b>
	Per motius mèdics		
	Altres	35	0,67%
	He deixat de realitzar l'activitat	25	0,48%
	Mobilitat a peu	8	0,15%
	Transport públic	19	0,36%
	Vehicle alternatiu / Renovació del vehicle	33	0,63%
	Vehicle compartit	3	0,06%
	<b>Per motius mèdics Total</b>	<b>123</b>	<b>2,35%</b>
	Utilització del vehicle com a eina de treball		
	En blanc	7	0,13%

	Altres	96	1,83%
	Bicicleta i VMP	4	0,08%
	He deixat de realitzar l'activitat	170	3,25%
	Mobilitat a peu	6	0,11%
	Transport públic	27	0,52%
	Vehicle alternatiu / Renovació del vehicle	220	4,20%
	Vehicle compartit	11	0,21%
	Utilització del vehicle com a eina de treball Total	541	10,34%
<b>Sí, diàriament Total</b>		<b>3201</b>	<b>61,17%</b>
<b>Suma total</b>		<b>5233</b>	<b>100,00%</b>

### RESUM RESULTATS:

En la taula s'observa que de les persones que afirmen que s'han vist afectades diàriament per anar a treballar, és el principal gruix de persones que han optat per renovar els vehicles amb un total de 936 casos, el 17,89% dels resultats obtinguts. No obstant això, en aquests casos també es registra l'alternativa més gran de les persones que han triat el transport públic com a nou mitjà de transport amb un total de 176 respostes realitzades.

Les persones que s'han vist afectades de manera esporàdica, es detecta que les persones que s'han vist afectades per a realitzar activitats d'oci, 382 persones han deixat de realitzar aquestes activitats sent el número més alt registrat per a aquesta alternativa. S'observa també que existeix una resposta considerable per part de les usuàries que han utilitzat el transport públic (71 persones) com a alternativa a les afectacions de la ZBE.

**TAULA 3:** Relació entre lloc de residència i utilització de transports alternatius.

<i>Residència</i>	<i>Alternativa</i>	<b>Participants</b>	<b>Percentatge</b>
Altres	En blanc	352	5,70%
	Altres	402	6,51%
	Bicicleta i VMP	39	0,63%
	He deixat de realitzar l'activitat	697	11,29%
	Mobilitat a peu	31	0,50%
	Transport públic	262	4,24%
	Vehicle alternatiu / Renovació del vehicle	945	15,31%

	Vehicle compartit	46	0,75%
<b>Altres Total</b>		<b>2774</b>	<b>44,94%</b>
Barcelona	En blanc	385	6,24%
	Altres	400	6,48%
	Bicicleta i VMP	45	0,73%
	He deixat de realitzar l'activitat	719	11,65%
	Mobilitat a peu	38	0,62%
	Transport públic	256	4,15%
	Vehicle alternatiu / Renovació del vehicle	1030	16,69%
	Vehicle compartit	58	0,94%
<b>Barcelona Total</b>		<b>2931</b>	<b>47,49%</b>
Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat o Sant Adrià del Besòs	En blanc	61	0,99%
	Altres	61	0,99%
	Bicicleta i VMP	7	0,11%
	He deixat de realitzar l'activitat	126	2,04%
	Mobilitat a peu	4	0,06%
	Transport públic	50	0,81%
	Vehicle alternatiu / Renovació del vehicle	146	2,37%
	Vehicle compartit	12	0,19%
<b>Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat o Sant Adrià del Besòs Total</b>		<b>467</b>	<b>7,57%</b>
<b>Suma total</b>		<b>6172</b>	<b>100,00%</b>

**TAULA 4:** Relació entre lloc de residència i l'afectació a les activitats dels usuaris.

<i>Residència</i>	<i>Afectació</i>	<i>Participants</i>	<i>Percentatge</i>
Altres		214	3,47%
	Altres	243	3,94%
	Per acompanyar persones a càrrec (infants, gent gran, dependents, etc.)	184	2,98%
	Per activitats d'oci / lleure / esport	499	8,08%
	Per anar a estudiar (escola, institut, universitat, acadèmia, etc.)	74	1,20%
	Per anar a treballar (lloc de treball, reunions, visites, etc.)	874	14,16%
	Per motius mèdics	331	5,36%
	Utilització del vehicle com a eina de treball	355	5,75%
<b>Altres Total</b>		<b>2774</b>	<b>44,94%</b>
Barcelona	En blanc	553	8,96%
	Altres	201	3,26%
	Per acompanyar persones a càrrec (infants, gent gran, dependents, etc.)	240	3,89%
	Per activitats d'oci / lleure / esport	438	7,10%
	Per anar a estudiar (escola, institut, universitat, acadèmia, etc.)	56	0,91%
	Per anar a treballar (lloc de treball, reunions, visites, etc.)	1042	16,88%
	Per motius mèdics	72	1,17%
	Utilització del vehicle com a eina de treball	329	5,33%
<b>Barcelona Total</b>		<b>2931</b>	<b>47,49%</b>
Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat o Sant Adrià del Besòs		33	0,53%
	Altres	34	0,55%

Per acompanyar persones a càrrec (infants, gent gran, dependents, etc.)	30	0,49%
Per activitats d'oci / lleure / esport	47	0,76%
Per anar a estudiar (escola, institut, universitat, acadèmia, etc.)	8	0,13%
Per anar a treballar (lloc de treball, reunions, visites, etc.)	237	3,84%
Per motius mèdics	24	0,39%
Utilització del vehicle com a eina de treball	54	0,87%
Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat o Sant Adrià del Besòs		
<b>Total</b>	<b>467</b>	<b>7,57%</b>
<b>Suma total</b>	<b>6172</b>	<b>100,00%</b>

#### RESUM RESULTATS:

No s'observen diferències substancials entre lloc de residència i afectació/alternativa. De fet, s'observa que pel que fa a l'afectació, el percentatge més elevat és l'opció "Per anar treballar", amb un 16% de les respostes de residents a Barcelona, un 3,84% de les persones residents a Hospitalet, Cornellà, Esplugues o Sant Adrià; i un 14% de les persones residents a altres municipis. El mateix passa pel que fa a lloc de residència i alternativa utilitzada, el 15% de les persones que resideixen en altres municipis han optat per renovar el vehicle, casi igual que els residents a Barcelona, amb un 16%.