



# PLA D'USOS DE L'EIXAMPLE

INFORME DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

GENER DE 2023



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Document elaborat:**

Departament de Participació, Direcció de Comunicació i Participació

**Direcció:**

Gerència Ecologia Urbana – Ajuntament de Barcelona  
Departament de Participació, Direcció de Comunicació i Participació

## Índex

|   |       |
|---|-------|
| 1. Introducció.....   | 3     |
| 2. El procés participatiu.....                                      | 4     |
| 2.1. Metodologia: disseny de treball.....                           | 4     |
| 2.2. Metodologia: desenvolupament del treball.....                  | 5     |
| 2.2.1. Diagnosi.....  | 6     |
| 2.2.1.1. Selecció conclusions Superilla.....                        | 6-7   |
| 2.2.1.2. Entrevistes a agents implicats.....                        | 8-12  |
| 2.2.2. Informació i debat.....                                      | 13    |
| 2.2.2.1. Constitució de la CdS.....                                 | 13-14 |
| 2.2.2.2. Grups de discussió.....                                    | 15-20 |
| 2.2.2.3. Sessió de treball.....                                     | 21    |
| 2.2.2.4. Preguntes freqüents.....                                   | 21    |
| 2.2.3. Retorn.....  | 22    |
| 3. Agents implicats.....  | 23    |
| 4. Comunicació.....   | 24-25 |
| 5. Avaluació.....   | 26-28 |
| 6. Annexos.....   | 29    |
| 6.1. Decret d'aprovació i convocatòria del procés participatiu..... | 30-33 |
| 6.2. Preguntes Freqüents.....                                       | 34-38 |
| 6.3. Actes de les sessions.....                                     | 39-52 |



## 1. Introducció

Durant aquest mandat s'ha estat treballant el Pla d'Acció consensuat amb el veïnat i comerciants de l'Eixample pel que fa al disseny de la Superilla Eixample. Els treballs de participació de la Superilla s'han dut a terme amb sessions obertes al veïnat a diferents espais com els consells de barri i, especialment, als grups impulsors de Superilla Eixample. En aquests espais, i de forma reiterada, ha sorgit la demanda i la necessitat d'acompanyar el procés de Superilla d'un Pla d'Usos que defineixi i reguli els canvis que viurà l'espai públic a mesura que s'implementi el Pla d'Acció. El nou Pla d'Usos regula la implantació de noves activitats en l'àmbit de tot el districte, tenint en compte les regulacions dels plans vigents de Sant Antoni, Paral·lel i Girona per a la nova proposta.

Els objectius del procés participatiu, que ha estat aprovat mitjançant un decret, són elaborar una diagnosi compartida amb els agents de l'àmbit que reculli els usos actuals dels barris del districte, informar les entitats, sectors implicats i veïnat de les possibilitats reguladores del Pla d'Usos de l'Eixample i recollir-ne l'opinió i la visió. També pretén detectar zones saturades per limitar i reduir el volum d'activitats i les seves conseqüències, ja que s'ha comprovat l'impacte negatiu que certes activitats tenen en la vida del veïnat. Per això, es va proposar la celebració d'un procés de participació ciutadana, que s'ha dut a terme en paral·lel amb la tramitació de l'expedient, entre l'aprovació inicial i l'aprovació definitiva.

El procés participatiu del Pla d'Usos de l'Eixample es va regular per les Normes Reguladores de la Participació Ciutadana, aprovades pel Consell Plenari de 22 de novembre de 2002 (BOPB, 13/12/2002), fins al 29 de juny de 2022, data en què entra en vigor el Reglament de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona, aprovat pel Plenari del Consell Municipal el 27 de maig de 2022 i publicat al BOPB el 28 de juny de 2022.

Al mes de febrer es va fer una diagnosi, amb entrevistes a agents clau del Districte de l'Eixample i, seguidament, es va constituir la Comissió de Seguiment del procés participatiu. A continuació s'han fet més sessions participatives del procés. El present informe en recull la planificació i d'altres aspectes del procés.



## 2. El procés participatiu

### 2.1. Metodologia: disseny del treball

Aquest procés s'ha dissenyat, en col·laboració amb el Districte de l'Eixample, com una seqüència d'actes, delimitats en el temps, dirigits a promoure el debat i el contrast d'arguments entre la ciutadania o entre aquesta i els responsables municipals, a fi de recollir les seves opinions i propostes respecte del nou Pla d'Usos de l'Eixample.

Aquest segueix els següents objectius: **Informar i difondre** sobre les diverses mesures que es volen prendre per regular la implantació de les activitats que tenen lloc als establiments de pública concurrència al districte de l'Eixample; **Recollir les propostes** i consideracions del conjunt d'agents implicats sobre la proposta, i **Obrir** el procés de participació per incorporar noves veus que donin pluralitat i diversitat al debat.

En el disseny i dinamització del procés s'ha vetllat per facilitar la participació d'aquelles persones, entitats, organitzacions o col·lectius que garanteixen la representativitat de la ciutadania i el teixit veïnal, social i econòmic en la reflexió i el debat que ens ocupa i, especialment, dels grups impulsors de Superilla Barcelona a l'Eixample.

Des de l'inici del procés s'ha comptat amb un espai obert a la plataforma Decidim.Barcelona des d'on s'ha anat informant de les diferents sessions i de la documentació relacionada amb el Pla.

## 2.2. Metodologia: desenvolupament del treball

El present capítol recull el principal contingut i fites desenvolupades:

### 2.2.1. Diagnosi

- **ANÀLISI DELS RESULTATS I CONCLUSIONS** del procés **SUPERILLA BARCELONA a l'EIXAMPLE**.

- **ENTREVISTES** a agents especialment implicats o amb incidència en relació amb els usos dels diferents barris del Districte, incloent les plataformes dels eixos verds.

### 2.2.2. Informació i debat

- **CONSTITUCIÓ DE LA COMISSIÓ DE SEGUIMENT** del procés

- **GRUPS DE DISCUSSIÓ** heterogenis (2, un per als barris de la Dreta i un altre per als de l'Esquerra) que inclogui sectors diversos.

- **SESSIÓ DE TREBALL** sobre el Pla d'Usos

### 2.2.3. Retorn

- **SESSIÓ DE RETORN**



## 2.2.1. DIAGNOSI

### 2.2.1.1. Selecció de conclusions del procés Superilla Barcelona a l'Eixample d'interès per a la fase de diagnosi del procés

Per completar la diagnosi del procés s'ha fet una selecció dels resultats i conclusions del procés participatiu Superilla Barcelona a l'Eixample que són d'utilitat per al nou Pla d'Usos de l'Eixample. Les principals conclusions que se n'han extret són les següents:

#### 1. Necessitat de seguretat i percepció de seguretat

Cal incidir en la seguretat i en la percepció de seguretat al barri. Hi ha carrers (Enric Granados) que per la seva configuració urbana, al no tenir comerços als baixos per les nits, es converteixen en carrer molt insegurs, a més, la il·luminació no és adient per a l'espai ja que s'assenyala que no difon la il·luminació per tot l'espai públic.

#### 2. Evitar el "monocultiu" turístic/hostaler

Hi ha carrers amb un ús molt monopolitzat pel sector hostaler dificultant l'espontaneïtat d'estar al carrer per part d'infants o també de gent gran sense consumir. En l'aspecte comercial, hi ha la tendència a voler contenir les terrasses de bars i a reforçar el comerç de proximitat. Es vol evitar que determinats carrers es converteixin en "espais de gresca". Actualment no es compta amb plans d'usos per cada barri i en alguns d'aquests barris que mantien una xarxa de botigues de proximitat, aquestes han anat tancant per l'augment del preu del lloguer, buidant d'activitat comercial i de trànsit de vianants en aquests carrers.

#### 3. Gestió comunitària de l'espai públic

Per altra banda, hi ha la voluntat clara de diverses agrupacions i entitats de vincular-se a una gestió comunitària de l'espai públic, i conseqüentment, l'espai urbà hauria de tenir mecanismes per facilitar-ho: que l'espai públic tingui espais lliures de grans dimensions, sense estar atapeït de mobiliari, o que el mobiliari sigui mòbil, per permetre flexibilitat.

#### 4. Garanties d'accessibilitat integral de l'espai públic

Hi han molts dubtes sobre els espais urbans de plataforma única on conviuen i circulen vehicles diferents, especialment en referència al moviment i estada al carrer de persones amb discapacitat visual, que han d'estar i sentir-se segures en tot moment, així com poder "llegir" i entendre l'espai públic i la manera en que poden habitar-lo.



## COMERÇ

### 1. Càrrega i descàrrega (DUM)

S'expressen molts dubtes sobre el nou sistema de càrrega i descàrrega, respecte a l'APP que es necessitarà, i respecte als horaris en els quals estarà permès fer-la. Es demana ajustar o repensar el sistema per garantir que la logística dels comerços no es veu afectada negativament, especialment en el cas de comerços que tenen necessitats especials.

### 2. Parada de vehicles puntual

Preocupació per si les restriccions d'aparcament i pas de vehicles afecten negativament a clients dels comerços que necessiten arribar en cotxe a recollir el material o productes adquirits. Es demana que ho puguin fer.

### 3. Places d'aparcament als Eixos Verds

Preocupació per saber si es podrà aparcar als Eixos Verds en superfície, si es podrà accedir als aparcaments privats o si els hotels podran seguir mantenint les seves reserves d'aparcament al davant.

## USOS I ACTIVITATS

### 1. Espai per a activitats

S'expressa el dubte de si hi haurà suficient "espai lliure" per fer activitats diverses, esportives i lúdiques, amb diferents necessitats espacials i aforaments, i perquè pugui ser usat per persones de totes les edats. Es proposa en particular disposar d'espais per poder fer activitats culturals, teatre i/o cinema a l'aire lliure.

### 2. Equipament tècnic

Es demana específicament la previsió de zones amb wifi, i també possibilitar l'existència d'espais per menjar i cuinar de manera col·lectiva.

### 3. Terrasses dels bars

Hi ha preocupació per la tendència expansiva de les terrasses de bars a l'espai públic. Es proposa delimitar-les acuradament i reglamentar, controlar i sancionar els incompliments.



### 2.2.1.2. ENTREVISTES A AGENTS ESPECIALMENT IMPLICATS

Durant el mes de febrer s'ha fet una diagnosi, amb entrevistes a agents especialment implicats o amb incidència en relació amb els usos dels diferents barris del Districte, incloent les plataformes dels eixos verds, per recollir una primera diagnosi de l'àmbit. Les entrevistes s'han dut a terme de manera presencial, telemàtica i mitjançant trucada telefònica.

En total s'han realitzat 19 entrevistes a representants de les següents entitats:

AVV Esquerra de l'Eixample

Casa de Joves Queix

Eix comercial Nou Eixample

ECOM

ONCE

AVV Dreta de l'Eixample

Rambla Catalunya

Associació del Passeig de Gràcia

Queviures Múrria (comerç emblemàtic)

Associació Cultural Barri del Poblet

Espai de Gent Gran Sagrada Família

Encantsnous Eix Comercial

Gaudí shopping

Som Sant Antoni

Fem Sant Antoni

Calàbria 66

AMPA Escola Fort Pienc

Club Bàsquet Roser

La Cabrònica del Nord

Els àmbits tractats a les entrevistes s'han agrupat en qualitat de vida, oferta comercial, conflictes i impacte de les superilles. Els resultats han estat els següents:



## QUALITAT DE VIDA

La percepció del que **ha millorat** en els darrers anys és:

- En general es creu que han millorat els equipaments públics, l'espai públic i la mobilitat en bicicleta.
- Es considera que l'Eixample està força bé des del punt de vista de l'autonomia personal.
- També s'observa una millora pel que fa a l'obertura de noves zones verdes i de passeig.
- D'altres entrevistats, en canvi, consideren que la qualitat de vida és la mateixa que abans.

La percepció del que **ha empitjorat** en els darrers anys és:

- Es creu que la neteja, la seguretat, l'accessibilitat en vehicle i congestió del trànsit han empitjorat, així com la contaminació acústica i ambiental.
- També es destaca l'augment de l'**incivisme** i de la gentrificació, amb una desigualtat econòmica entre el veïnat.
- Hi ha la percepció d'una **manca de cura** de l'espai públic i presència d'obstacles.
- Es creu que hi ha massificació de gent associada a la restauració, així com un augment de la inseguretat.
- Des del punt de vista de l'autonomia personal, algun entrevistat creu que la Superilla de Sant Antoni no funciona bé.
- D'altres entrevistats, en canvi, consideren que la qualitat de vida és la mateixa.

## OFERTA COMERCIAL

**Comerços que desapareixen:**

- Es considera de manera majoritària que està desapareixent el **comerç de proximitat i les parades al mercat**.
- També es creu que ha desaparegut el comerç històric i les botigues especialitzades (ferreteries, sabateries, lampistes...)
- També hi ha bastant consens sobre el fet que el comerç està molt enfocat al turisme des de fa anys.
- Un entrevistat considera que es manté el mateix tipus de comerç.



### Comerços que apareixen:

- Cadenes d'alimentació i empreses de distribució (Glovo...)
- Botigues de patinets i mòbils. Professionals que s'instal·len a plantes baixes.
- La majoria d'entrevistats fan referència als **minisupermercats 24h, basars i franquícies, així com a les cadenes d'alimentació (sobretot forns), fruiteries, manicures, fundes de mòbil i restauració.**
- També es creu que hi ha molt comerç destinat al turisme, especialment **botigues de souvenirs.**
- Algun entrevistat considera que es manté el mateix tipus de comerç.

### Hi ha mancances d'abastiment quotidià?

- En general es creu que l'oferta és àmplia, però es repeteix l'opinió que hi ha **m mancança de botigues especialitzades** (ferreteries, sabateries, lampistes, esports, equipament personal, de la llar i mobiliari)
- Es considera majoritàriament que hi ha una **mancança d'abastiment quotidià i de comerç de proximitat.**
- Algun entrevistat considera que no hi ha mancança d'abastiment quotidià però que hi manquen sabateries.

### Què afavoreix l'activitat econòmica?

- Es creu que els principals factors que afavoreixen l'activitat econòmica són la proximitat, la qualitat ambiental, la bona comunicació, la vida cultural i la seguretat.
- D'altres factors afavoridors que també s'han apuntat són la densitat residencial, els preus assequibles, la pacificació dels carrers i el bon estat de les finques.
- Es creu que cal garantir una oferta equilibrada de comerç, no perdre l'activitat comercial en planta baixa i garantir lloguers assequibles.
- També hi ha consens sobre l'efecte afavoridor del **turisme** però es demana no oblidar el veïnat facilitant-los les compres, amb ajuda comunitària, servei personal i posant-hi, botigues arrelades que els donin suport (d'alimentació, de salut...)
- Es creu que calen més botigues petites regentades per veïns.
- Per últim, s'opina que cal millorar la qualitat urbanística i la imatge que projecten els comerços i també controlar que es compleixin les llicències que s'han atorgat a aquests comerços.



**Opinió sobre les llicències:** l'opinió majoritària és que la concessió de llicències no és àgil i que no es donen facilitats. També es creu que és inassequible per **al petits comerços davant de les grans empreses.**

### CONFLICTES

#### **Quins conflictes de convivència hi ha?**

- Hi ha l'opinió majoritària que els conflictes de convivència venen per l'ocupació indeguda de l'espai públic per part de les terrasses de bars i restaurants (soroll), de les motos, els patinets i les empreses de distribució.
- També s'apunta a algun conflicte pel soroll d'alguns locals d'oci nocturn, pels botellots i per les estades al carrer.
- Es creu que hi ha soroll i massificació de gent associats a la restauració.
- També s'opina que els quioscs (botigues de souvenirs encobertes) i els manters sobreocupen l'espai públic.
- Es creu que hi ha una ocupació excessiva de l'espai públic per part del turisme al voltant del temple de la Sagrada Família i degradació del barri i dels comerços.
- S'apunta algun conflicte de convivència entre el carril bici i els vianants.

#### **Hi ha alguna activitat que generi monocultiu?**

- Les activitats que generen monocultiu són la **restauració**, sobretot a Enric Granados i Passeig de Sant Joan, les empreses de distribució (Delivery, Glovo, Amazon...) i els **minisupermercats 24h**, basars, franquícies (sobretot de forns) i grans cadenes d'alimentació.
- A Rambla Catalunya i a Passeig de Gràcia no es creu que ho hagi activitats que generin monocultiu.
- També es creu que generen monocultiu les **botigues de souvenirs** per als turistes.

#### **Opinió sobre les terrasses (soroll, ocupació espai públic, estufes, estètica...):**

- Hi ha opinió majoritària que les terrasses donen vida als carrers i als barris però que, quan se situen a les voreres, dificulten la mobilitat.
- Es creu que el mobiliari de les terrasses (para-sol i mampara) degrada el paisatge urbà i que les estufes s'haurien de prohibir.
- Es creu que molt sovint incompleixen les normes, sobre ocupant l'espai públic.
- S'opina que caldria un projecte d'unificació de terrasses per fer-les atractives i evitar que obstaculitzin el pas de vianants: cal trobar-ne l'equilibri.

## IMPACTE SUPERILLA

### **Sobre l'activitat econòmica:**

- Alguns entrevistats opinen que l'activitat econòmica augmentarà i que canviarà el tipus de comerç.
- S'opina que si no es fa correctament, esdevindrà un factor gentrificador.
- D'altres creuen que es dificultarà els desplaçaments i l'activitat econòmica.
- En general es creu que l'augment del flux de vianants donarà visibilitat als comerços, sempre que no es destinin únicament al turisme, fet que seria perjudicial per als comerços del barri.
- S'apunta que pot generar un problema d'abastiment de l'activitat comercial a causa de l'augment de complexitat de la ciutat.

### **Activitats econòmiques afavorides per les superilles:**

- De manera majoritària es creu que afavoriran la **restauració i el petit comerç**.
- També comerços com floristeries, llibreries, bugaderies i comerços destinats al turisme.
- Algun entrevistat creu que no n'hi haurà cap d'activitat afavorida i que la gent anirà a comprar als centres comercials o bé comprarà online.



## 2.2.2. INFORMACIÓ I DEBAT

### 2.2.2.1. Constitució de la Comissió de Seguiment

El 17 de març es constitueix la Comissió de Seguiment d'aquest procés participatiu, integrada per persones representants de la pluralitat d'actors a implicar en el procés, tenint en comte els grups impulsors del procés Superilla Barcelona a l'Eixample. Les entitats convocades demanen afegir algunes entitats que no s'havien previst en un inici i finalment la Comissió de Seguiment es constitueix amb els següents membres:

- AFA Escola Ferran Sunyer
- AMPA Escola Fort Pienc
- Assemblea de Barri per un turisme sostenible
- Assemblea de Joves de Sant Antoni
- Associació de Veïns i Veïnes Dreta de l'Eixample
- Associació de veïns i veïnes Sagrada Família
- AVV FORT PIENC
- AVV Sant Antoni
- AVV Esquerra de l'Eixample
- Barcelona Comerç
- Barcelona Oberta (eixos comercials turístics)
- Casal de Barri Espai 210
- Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme
- CorEixample
- Eix comercial nou eixample
- Eix fort pienc
- Eix Sagrada Família
- Eixample Respira
- Encantsnous Eix Comercial
- Gaudí shopping
- Sant Antoni Comerç
- Som Eixample
- Som Sant Antoni
- SOS Enric Granados



Les funcions d'aquesta comissió de seguiment són les següents:

- a) Emetre opinió sobre els instruments i la metodologia concreta de debat proposats, suggerir les modificacions que consideri convenientes i emetre informe.
- b) Fer el seguiment del funcionament i l'eficàcia dels instruments de debat i recomanar millores.
- c) Emetre informe sobre les esmenes presentades per les persones participants en els instruments de debat respecte dels resums formalitzats en les actes de les sessions.
- d) Conèixer i debatre l'informe de resultats del procés i afegir-hi suggeriments o millores.

En aquesta sessió, a més de constituir la Comissió de Seguiment, s'explica l'àmbit d'actuació, els objectius i l'abast del Pla d'Usos i les fases i el calendari del procés participatiu.

### 2.2.2.2. Grups de discussió

Es va plantejar reunir dos grups de discussió heterogenis, un per als barris de la Dreta i un altre per als de l'Esquerra, amb l'objectiu d'ampliar-ne la diagnosi:

- *Grup de discussió dels barris de Sant Antoni, Antiga i Nova Esquerra: 19 d'abril, de 18 a 19.30 h, al Centre Cívic Casa Golferichs.*
- *Grup de discussió dels barris de Fort Pienc, Dreta de l'Eixample i Sagrada Família: 20 d'abril, de 18 a 19.30 h, al Centre Cívic Fort Pienc.*

En aquestes sessions es van plantejar dubtes, preocupacions i es van fer algunes propostes que es van resoldre en les mateixes sessions, en sessions de participació posteriors i directament.

#### **Grup de discussió dels barris de Sant Antoni, Antiga i Nova Esquerra**

Hi han participat representants de les entitats següents: l'AVV Esquerra de l'Eixample, Associació Camí Amic, Jardins d'Emma, Som Eixample, SOS Enric Granados i Sant Antoni Comerç.

#### **DUBTES**

| <b>Tema</b> | <b>Aportacions</b>  | <b>Aclariment</b>  |
|-------------|---|--|
| Activitats  | El pla d'usos incorpora els nous usos, com magatzems de botigues de distribució, supermercats fantasma o cuines fantasma? | Hi ha un pla d'usos especial a nivell de ciutat per regular les noves activitats.          |
| Activitats  | Què entenem per botigues de convivència?  | Colmados o botiga de queviures.  |
| Activitats  | Com regulen les activitats altres ciutats europees?   |  |
| Activitats  | Quines mesures de caire propositiu existeixen més enllà de les reguladores?   |  |
| Llicències  | Les llicències són eternes?   | Les llicències estan vinculades als locals. Si un local es traspasa la llicència es manté. |
| Llicències  | Existeixen propostes que es revisin una vegada implementades al pla d'usos?   | Es deixa constància de les revisions i modificacions puntuals que es donen al pla          |



|              |   |  |
|--------------|---|--|
|              |   | una vegada aprovat.                                    |
| Horari       | El pla d'usos pot regular els horaris?  | El pla d'usos no regula els horaris de les activitats. |
| Documentació | Es demana adjuntar les normatives que complementen el pla d'usos?: Pla d'usos de souvenirs, pla d'usos de noves activitats, pla de soroll i pla de terrasses. |  |
| Terrasses    | Les terrasses ocupen molt espai a la via pública i van lligades a les llicències de restauració. El pla d'usos les regula?                                    | El pla d'usos no regula les terrasses del carrer.      |
| Terrasses    | Quin espai de participació existeix per incidir en el pla de terrasses?   |  |
| Terrasses    | Per què no s'han tret les llicències que es van donar a les terrasses que es van ubicar després de la pandèmia?   |  |

### **PREOCUPACIONS**

| <b>Tema</b> | <b>Aportacions</b>  | <b>Grau de consens</b> |  |
|-------------|---|------------------------|--|
| Restauració | Aturar l'augment de locals de restauració a Enric Granados i el seu entorn.   | Alt                    |  |
| Restauració | Hi ha malestar al carrer Enric Granados des de 2014 per l'activitat de restauració.   | Alt                    |  |
| Restauració | Les problemàtiques ambientals a Enric Granados en alguns casos ha forçat a intervenir als propis habitatges per fer front a aquestes.                   | Alt                    |  |
| Normatives  | Crear sistemes perquè les diferents normatives puguin resoldre els temes de ciutat i ser més efectives. El pla d'usos hauria d'anar de la mà del pla de | Alt                    |  |



|                     |  |     |  |
|---------------------|--|-----|--|
|                     | terrasses.   |     |  |
| Eixos<br>Comercials | Es posa en dubte la homogeneïtzació dels eixos comercials donat que que no seria viable a determinats àmbits de l'Eixample | Mig | Els tècnics de districte proposen generar un espai de debat on s'abordin els àmbits d'actuacions introduïts. |

**PROPOSTES**

| <b>Tema</b>  | <b>Aportacions</b>   | <b>Grau de consens</b> |  |
|--------------|--|------------------------|--|
| Activitats   | Fer un pla d'usos propositiu que afavoreixi les activitats que interessa protegir i preservar.   | Alt                    |  |
| Impostos     | Es proposa baixar l'IVI o altres mesures econòmiques per estimular el comerç de barri.   | Mig                    |  |
| Equipaments  | Fer un pla d'usos que tingui en compte quines activitats es col·loquen a prop dels equipaments. Que pugui incidir en quines activitats es col·loquen prop d'escoles, instituts, hospitals... | Alt                    |  |
| Decreixement | Establir una via legal per crear un decreixement d'activitats a les zones ja col·lapsades.   | Alt                    |  |
| Vehicles     | Poder regular els concessionaris i botigues de lloguer de vehicles unipersonals.   | Alt                    |  |



- **Grup de discussió dels barris de Fort Pienc, Dreta de l'Eixample i Sagrada Família**

Hi han participat representants de les entitats següents: l'AVV Fort Pienc, Eixample Respira, Gremi de Flequers de Barcelona, AVV i Amics del Passeig de Sant Joan, Passeig de Gràcia, AVV Sagrada Família, Casal de Barri 210, Eix Sagrada Família, Encantsnous Eix Comercial i Gaudí Shopping.

**DUBTES**

| <b>Tema</b> | <b>Aportacions</b>  | <b>Aclariment</b>  |
|-------------|---|--|
| Llicències  | Quina és la regulació de les llicències en cas de canvi de propietat d'un local? Es pot alterar l'activitat d'aquesta?                | En cas que hi hagi un traspàs en un local, aquest pot seguir mantenint l'activitat anterior.   |
| Llicències  | Quin és el protocol per dur a terme una suspensió de llicència?   | El local ha d'estar en inactivitat en un període de sis mesos.   |
| Llicències  | Quins són els tempos i requisits necessaris per a la concessió de llicències?   | Es requereix un informe favorable i llicència d'obres per tramitar l'alta de la llicència d'activitats.                              |
| Habitatge   | Com es regulen els locals en planta baixa que tenen accés directe a les escales d'habitatges? (Cas de les Galeries dels Encants Nous) | En aquests casos específics es farà un estudi detallat de les realitats de cada cas per afavorir el comerç de barri de les galeries. |

|                                   |  |  |
|-----------------------------------|--|--|
| Mobilitat                         | Com es regulen les activitats vinculades al lloguer de vehicles?<br>Com repercuteix a la mobilitat dels espais urbans vinculats a aquests? |  |
| Quiosc                            | Quina regulació tenen els quioscos?<br>Quines propostes es preveuen per a aquests casos?   | Les activitats dels quioscos són concessions administratives i no estan gestionades des del districte. Es considera una activitat vinculada a l'espai públic.                            |
| Grans infraestructures comercials | Les grans infraestructures comercials també estan encabides al Pla d'Usos?<br>Com es consideren a aquestes?                                | Els centres comercials no formen part del Pla d'Usos. Cada centre comercial té el seu funcionament intern i la seva lògica individual per a la concessió de llicències.                  |
| Habitatges                        | Es planteja considerar les plantes baixes com a habitatges? Quines regulacions existeixen per a aquests casos?                             | Les disconformitats que es donen en aquests casos són en plantes principal i primera, on les activitats no estan regulades. La implementació d'habitatges en planta baixa no es fomenta. |
| Restauració                       | Com s'intervé a les zones actualment saturades per l'increment de llicències de restauració?   | Es limita la implementació de més locals de restauració. Es promou un decreixement passiu per diversificar els usos i equilibrar el conjunt.   |
| Equipaments                       | Quins criteris d'intervenció i regulació s'apliquen per activitats amb repercussió directa als equipaments educatius del barri?            | S'estableixen uns radis d'afectació per no alterar les activitats i els usos de l'espai urbà vinculats a les escoles.  |

**PREOCUPACIONS**

| Tema       | Aportacions   | Grau de consens |  |
|------------|---|-----------------|--|
| Llicències | Falten serveis que facilitin els tràmits i l'accés a la informació de les llicències. | Alt             |  |



### 2.2.2.3. Sessió de treball del Pla d'Usos de l'Eixample

El 21 de juliol es celebra la sessió de treball del Pla d'Usos de l'Eixample amb la presència de Janet Sanz, segona Tinenta d'Alcaldia, de Pau González, Regidor de l'Eixample i de Laia Grau, gerent d'Urbanisme. En aquesta sessió es contextualitza el Pla, s'explica els seus objectius i es detalla la proposta de regulació que en fa de les activitats de pública concurrència. A la darrera part de la sessió hi ha un torn obert de paraules en què les persones assistents intervenen plantejant dubtes o manifestant la seva opinió sobre la informació exposada.



### 2.2.2.4. Preguntes freqüents

Amb la finalitat d'explicar de manera entenedora què és i quin és l'abast d'aquesta eina urbanística, es planteja crear un apartat de preguntes freqüents a l'espai obert per al procés participatiu a la plataforma Decidim.Barcelona.

En aquest component de FAQ's s'expliquen els objectius del pla d'usos, quins aspectes regula i quins no, quina és la seva tramitació i es dona resposta a d'altres dubtes sorgits a les sessions participatives prèvies. Les preguntes freqüents es poden consultar a l'enllaç

<https://www.decidim.barcelona/processes/plausoseixample/f/5206/>

### 2.2.3. RETORN

El 12 de gener es celebra la sessió de retorn del procés participatiu del nou Pla d'Usos de l'Eixample, amb la presència de Janet Sanz, segona Tinenta d'Alcaldia, de Pau González, Regidor de l'Eixample i de Laia Grau, gerent d'Urbanisme. En aquesta sessió s'explica la manera en què el nou Pla d'Usos regularà la implantació de les activitats de concurrència pública, un cop s'hi ha incorporat alguns canvis arran de l'estudi de les al·legacions rebudes i del procés participatiu i les converses mantingudes amb representants veïnals, comerciants i els actors involucrats amb l'Eixample. El document que ara es du a aprovació definitiva vol estendre l'exemple del carrer de Girona a les zones de l'Eixample pacificades, en pacificació i que es pacifiquin en el futur per establir-hi una regulació que eviti el descontrol en la implantació de noves activitats, i definir condicions per a la resta del districte que permetin obrir nous negocis de manera ordenada i sostenible. A la darrera part de la sessió hi ha un torn obert de paraules en què les persones assistents intervenen plantejant dubtes o manifestant la seva opinió sobre la informació exposada.

L'objectiu final és evitar que hi hagi un monocultiu d'activitats principalment vinculades a la restauració i al turisme, fer compatible l'activitat econòmica amb l'habitatge i potenciar la implantació de comerços relacionats amb les necessitats del dia a dia i la quotidianitat dels residents com per exemple, xarcuteries, llibreries, peixateries, etc. En definitiva, perquè Barcelona mantingui el seu model de ciutat model de ciutat mediterrània, equilibrada i diversa on les botigues de tota la vida continuïn obertes i els veïns i veïnes tinguin a prop de casa els comerços i serveis que necessiten i puguin seguir vivint als seus barris.





### 3. Agents implicats

S'acorda aprofitar els agents que formen part dels grups impulsors de Superilla Barcelona a l'Eixample i mobilitzar-ne d'altres per tal de tenir representació de tot l'àmbit del Districte:

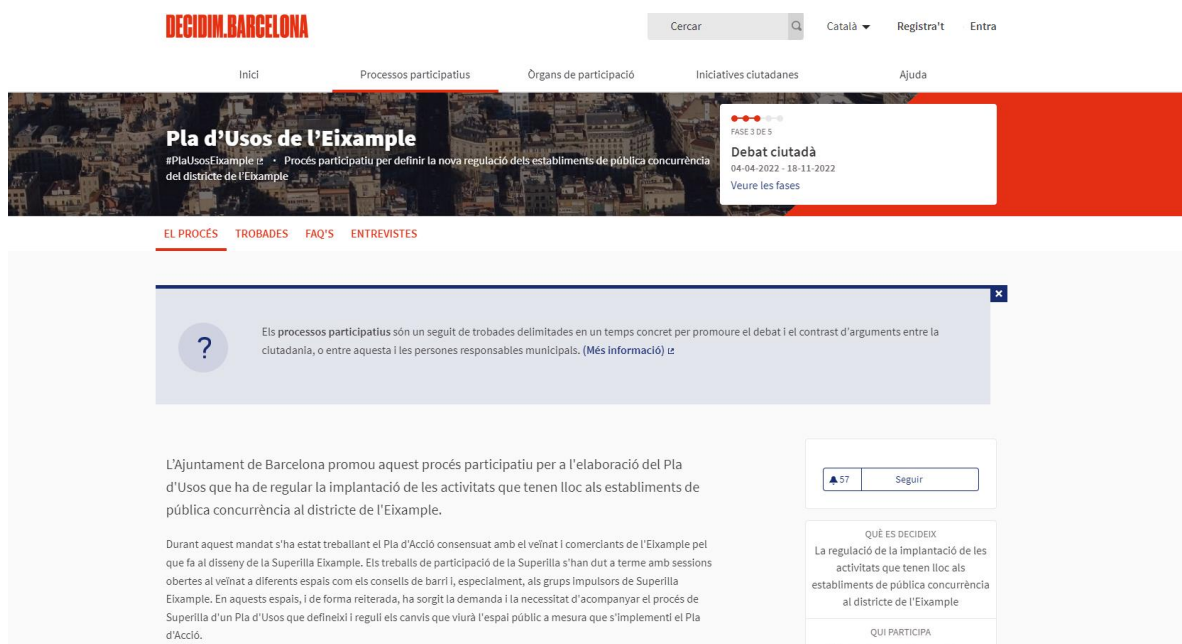
AVV Esquerra de l'Eixample  
Camí Amic  
Casa de Joves Queix  
Jardins d'Emma  
Eix comercial nou eixample  
Xarxa Consum Divers  
Diagonal Boulevard  
SOS Enric Granados  
Som Eixample  
AVV Dreta de l'Eixample  
AVV del Passeig de Sant Joan  
Associació Coreixample  
CorEixample  
Rambla Catalunya  
Pelai Centre i Rodalies  
Passeig de Gràcia  
Queviures Múrria (comerç emblemàtic)  
AVV Sagrada Família  
Associació Xarxa Dos Deu  
Associació Cultural Barri del Poblet de Barcelona  
Casal de Barri Espai 210  
Espai de Gent gran sagrada Família  
Banc del Temps de la Sagrada Família  
Encantsnous Eix Comercial  
Eix Sagrada Família  
Gaudí shopping

Sant Antoni Comerç  
Som Sant Antoni  
AVV Sant Antoni  
Som Sant Antoni  
Fem Sant Antoni  
Calàbria 66  
AMPA Escola Ferran Sunyer  
Assemblea de Joves de Sant Antoni  
De veí a veí  
Eix fort pienc  
AMPA Escola Fort Pienc  
AVV FORT PIENC  
Club Bàsquet Roser  
La Cabrònica del Nord  
Venedors del Mercat Fort Pienc  
Eixample Respira  
ECOM  
ONCE  
FAVB  
Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme  
Barcelona Oberta (eixos comercials turístics)  
Assemblea de Barri per un turisme sostenible



## 4. Comunicació

Per tal de facilitar el seguiment del procés i la seva traçabilitat s'ha habilitat un espai específic per aquest procés a la plataforma decidim.barcelona (<https://www.decidim.barcelona/processes/plausoseixample>). Aquest espai s'ha creat per comunicar el procés, per inscriure's a les sessions participatives i, des del mateix, s'ha pogut fer el seguiment i accedir a la documentació prèvia i a les actes de les sessions.



The screenshot shows the Decidim Barcelona website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, a search bar, and links for 'Català', 'Registra't', and 'Entra'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Inici', 'Processos participatius', 'Òrgans de participació', 'Iniciatives ciutadanes', and 'Ajuda'. The main content area features a large banner for 'Pla d'Usos de l'Eixample' with a sub-header '#PlaUsosEixample' and a description: 'Procés participatiu per definir la nova regulació dels establiments de pública concurrència del districte de l'Eixample'. To the right of the banner, there is a 'Debat ciutadà' section with the dates '04-04-2022 - 18-11-2022' and a link 'Veure les fases'. Below the banner, there are tabs for 'EL PROCÉS', 'TROBADES', 'FAQ'S', and 'ENTREVISTES'. A modal window is open, displaying a question mark icon and the text: 'Els processos participatius són un seguit de trobades delimitades en un temps concret per promoure el debat i el contrast d'arguments entre la ciutadania, o entre aquesta i les persones responsables municipals. (Més informació)'. Below the modal, there is a section with the text: 'L'Ajuntament de Barcelona promou aquest procés participatiu per a l'elaboració del Pla d'Usos que ha de regular la implantació de les activitats que tenen lloc als establiments de pública concurrència al districte de l'Eixample.' and another paragraph: 'Durant aquest mandat s'ha estat treballant el Pla d'Acció consensuat amb el veïnat i comerciants de l'Eixample pel que fa al disseny de la Superilla Eixample. Els treballs de participació de la Superilla s'han dut a terme amb sessions obertes al veïnat a diferents espais com els consells de barri i, especialment, als grups impulsors de Superilla Eixample. En aquests espais, i de forma reiterada, ha sorgit la demanda i la necessitat d'acompanyar el procés de Superilla d'un Pla d'Usos que defineixi i reguli els canvis que viurà l'espai públic a mesura que s'implementi el Pla d'Acció.' To the right of this text, there is a 'Seguir' button with a counter of 57 and a section titled 'QUÈ ES DECIDEIX' with the text: 'La regulació de la implantació de les activitats que tenen lloc als establiments de pública concurrència al districte de l'Eixample' and a section titled 'QUI PARTICIPA'.

Imatge de la portada de l'espai específic del procés a la plataforma decidim.barcelona



Material de difusió de les sessions i del procés

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>DECIDIM</b>  | Regulació dels <b>establiments de pública concurrència</b> del districte de l'Eixample |  |
| <h1>Nou Pla d'Usos de l'Eixample</h1>   |  |  |
| <b>Sessió informativa. 18.00 h</b><br>Sala de Plens de la Seu del Districte de l'Eixample (carrer d'Aragó, 311) | <b>21 de juliol</b>  |  |

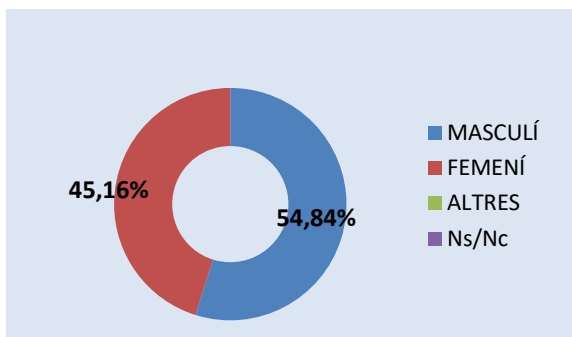
|   |  |
|---|--|
| <b>DECIDIM</b>  | Regulació dels <b>establiments de pública concurrència</b> de l'Eixample |
| <h1>Nou Pla d'usos de l'Eixample</h1>   |  |
| <b>Sessió informativa. 18.00 h</b><br>Seu del Districte de l'Eixample (carrer d'Aragó, 311) | <b>21 de juliol</b>  |

## 5. Avaluació

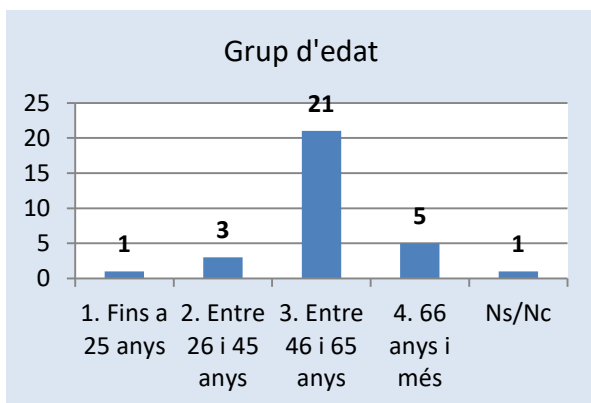
En aquest procés s'ha incorporat el nou sistema de valoració, impulsat des de Democràcia Activa, que activarà un sistema d'indicadors d'avaluació de processos i òrgans de participació. Per fer aquest test de validació s'ha informat als diferents agents de la valoració corresponent i s'ha passat un qüestionari a les persones participants de les sessions de debat obertes a la ciutadania. S'ha recollit un total de 31 formularis de valoració. Els resultats de l'avaluació feta a les sessions dels grups de discussió i de la sessió de treball ha donat els resultats següents:

### PERFIL DE LA PERSONA PARTICIPANT

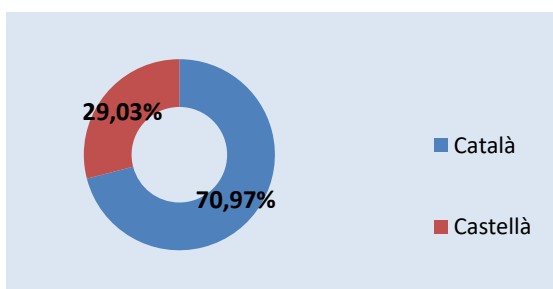
#### GÈNERE



#### EDAT

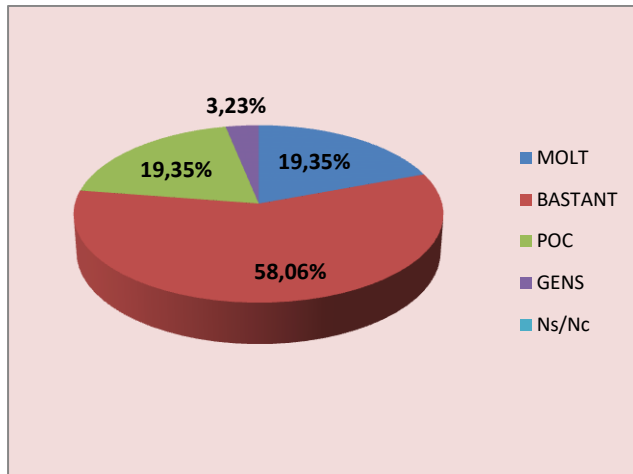


#### LLENGUA MATERNA

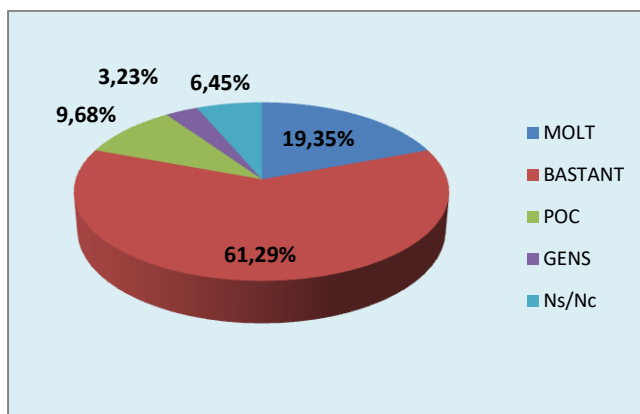


## VALORACIÓ DEL FUNCIONAMENT, ACCESSIBILITAT I PLURALITAT DE LES SESSIONS

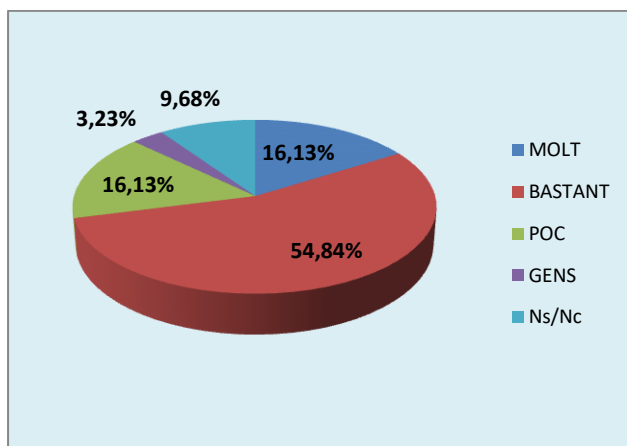
### DISTRIBUCIÓ EFICIENT DEL TEMPS



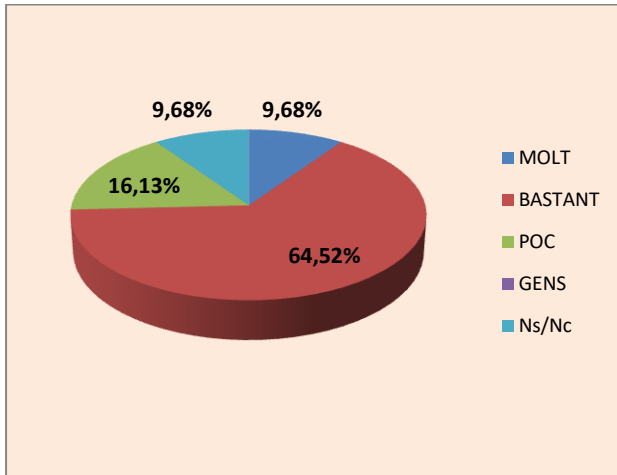
### ACCESSIBILITAT QUANT A HORARIS



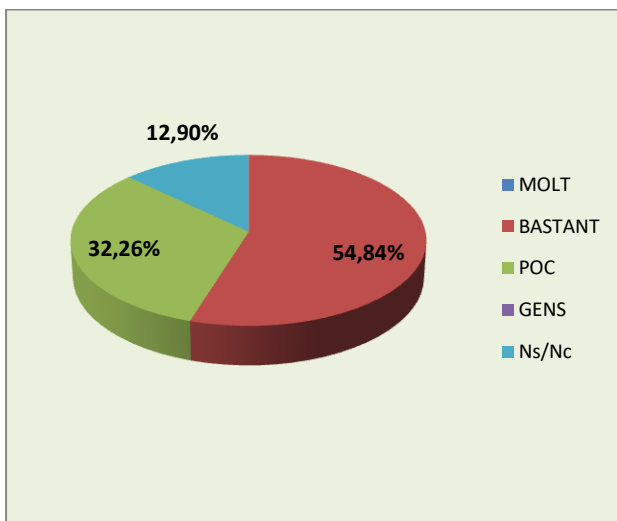
### ACCESSIBILITAT QUANT A DIFUSIÓ DE LA SESSIÓ



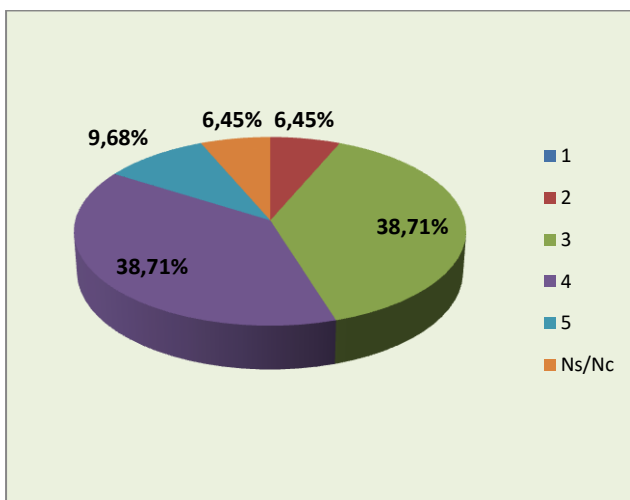
### FACILITAT PER EXPRESSAR OPINIONS



### UTILITAT DEL DEBAT



### VALORACIÓ GLOBAL DEL FUNCIONAMENT DE LES SESSIONS





## 6. ANNEXOS

### 6.1 Decret d'aprovació i convocatòria del procés participatiu

#### DECRET D'APROVACIÓ I CONVOCATÒRIA DEL PROCÉS PARTICIPATIU DEL NOU PLA D'USOS DE L'EIXAMPLE

Atès que les Normes Reguladores de la Participació Ciutadana, aprovades el dia 22 de novembre de 2002, i publicades en el BOPB núm. 298, de 13 de desembre de 2002, en el seus articles 22 a 25 regulen els processos de participació que es duen a terme a la ciutat de Barcelona.

D'acord amb la resolució de l'Alcaldia, de 15 de novembre de 2021, mitjançant la qual es delega en els regidors/es de govern, gerents sectorials i gerents de districte la competència per aprovar i convocar processos participatius a l'empara d'allò establert a l'article 30 de la Carta municipal de Barcelona.

Aquest procés participatiu s'observa vinculat, de manera anticipada, amb la tramitació i aprovació d'un instrument de planejament urbanístic d'ordenació de les activitats de pública concurrència, comerços alimentaris i altres activitats del Districte de l'Eixample com és el Pla d'Usos de l'Eixample.

#### DISPOSO

**Primer. APROVAR** el procés participatiu del Pla d'Usos de l'Eixample, d'acord amb l'article 22.1 de les Normes Reguladores de la Participació Ciutadana.

#### Antecedents

Durant aquest mandat s'ha estat treballant el Pla d'Acció consensuat amb el veïnat i comerciants de l'Eixample pel que fa al disseny de la Superilla Eixample.

Els treballs de participació de la Superilla s'han dut a terme amb sessions obertes al veïnat a diferents espais com els consells de barri i, especialment, als grups impulsors de Superilla Eixample.

En aquests espais i de forma reiterada ha sorgit la demanda i la necessitat d'acompanyar el procés de Superilla d'un Pla d'Usos que defineixi i reguli els canvis que viurà l'espai públic a mesura que s'implementi el Pla d'Acció.

L'àmbit del nou Pla d'Usos de l'Eixample comprendrà les zones del Districte que actualment no tenen pla. Per a aquelles zones que ja compten amb un pla d'usos (Sant Antoni, Girona i Paral·lel) es preveu fer-ne una refosa.

#### I) Objecte del procés participatiu

L'objecte del procés participatiu és elaborar una **diagnosi compartida** amb els agents de l'àmbit que reculli els usos actuals dels barris del districte. Altres objectius concrets són:

- **Informar** les entitats, sectors implicats i veïnat de les possibilitats reguladores del Pla d'usos de l'Eixample i recollir-ne l'opinió i la visió.
- **Detectar zones saturades** per limitar i reduir el volum d'activitats i les seves conseqüències, ja que s'ha comprovat l'impacte negatiu que certes activitats tenen en la vida del veïnat.
- **Facilitar el contrast i el recull d'informació i propostes** per complementar els treballs tècnics.

Tant en les accions de diagnosi com en les de recollida de propostes es proposa treballar sobre els sectors de la restauració, la cultura i l'oci nocturn, el comerç i sobre l'impacte del turisme.

## **II) Àmbit territorial i perfil de les persones convocades al debat**

L'àmbit territorial del debat són els 5 barris del Districte de l'Eixample.

El perfil de les persones i organitzacions cridades a participar, a banda de la ciutadania en general, és el teixit associatiu veïnal dels barris de l'Eixample, agents d'activitat econòmica i comercial, i col·lectius i entitats de l'entorn (ampes, perspectiva de gènere, culturals, etc).

## **III) Òrgan administratiu responsable del funcionament del procés participatiu**

L'òrgan responsable és la Direcció de Comunicació i Participació de la Gerència d'Ecologia Urbana de l'Ajuntament de Barcelona.

## **IV) Nombre, característiques de les persones membres i funcions de la Comissió de Seguiment**

Inicialment, es proposarà que la Comissió de Seguiment d'aquest procés participatiu estigui integrada per persones representants de la pluralitat d'actors a implicar en el procés:

- AVVEsquerra de l'Eixample
- Eix comercial nou eixample
- Som Eixample
- Associació de Veïns i Veïnes Dreta de l'Eixample
- CorEixample
- Associació de veïns i veïnes Sagrada Família
- Associació de pares i mares Escola Gaia
- Associacions de comerciants del barri: l'Eix comercial sagrada Família-Gaudí
- Eix Sagrada Família
- Sant Antoni Comerç



- AVV Sant Antoni
- AMPA Escola Fort Pienc
- AVV FORT PIENC
- Eixample Respira
- FAVB
- Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme
- Barcelona Oberta (eixos comercials turístics)
- Barcelona Comerç
- Gremi d'Hotels
- Col·legi oficials d'agents comercials de Barcelona
- Assemblea de Barri per un turisme sostenible

La Comissió de Seguiment exercirà les funcions següents:

- e) Emetre opinió sobre els instruments i la metodologia concreta de debat proposats, suggerir les modificacions que consideri convenientes i emetre informe.
- f) Fer el seguiment del funcionament i l'eficàcia dels instruments de debat i recomanar millores.
- g) Emetre informe sobre les esmenes presentades per les persones participants en els instruments de debat respecte dels resums formalitzats en les actes de les sessions.
- h) Conèixer i debatre l'informe de resultats del procés i afegir-hi suggeriments o millores.
- i) Les altres que se li encomanin amb el decret d'aprovació del procés o posteriorment

**Segon. CONVOCAR** el procés participatiu del Pla d'Usos de l'Eixample d'acord amb les especificacions establertes en els articles 23 i 24.4 de les Normes Reguladores de la Participació Ciutadana.

○ **Període dels actes i debats**

Es preveu que la diagnosi es desenvolupi entre els mesos de febrer i març de 2022, abans de l'aprovació inicial, i que el període d'actes i debats es desenvolupi entre els mesos d'abril i maig de 2022, posteriorment a aquesta aprovació inicial.

Aquesta planificació és susceptible de modificació per tal d'adaptar el procés de participació a la variabilitat que pugui derivar-se de l'evolució de la situació provocada per la incidència de la Covid-19, entre d'altres.

○ **Planificació general dels actes i debats a desenvolupar**

Es proposa un procés basat en diverses fases i espais de participació:

**1.Fase d'Informació i inici del procés participatiu (febrer)**

La fase d'informació i presentació del procés participatiu comprèn les accions següents:

- Constitució de la Comissió de Seguiment del procés participatiu.
- Posada en marxa de la pàgina del procés al Decidim.barcelona.





## 2. Diagnosi (febrer-març)

La fase de diagnosi comprèn les següents accions:

- Entrevistes a agents especialment implicats o amb incidència en relació amb els usos dels diferents barris del Districte, incloent les plataformes dels eixos verds, per recollir una primera diagnosi de l'àmbit (15-20 entrevistes).

- Grups de discussió heterogenis (5, un per barri) que inclogui sectors diversos.

## 3) Fase de debat (abril-maig, posterior a l'aprovació inicial)

Durant la fase de debat ciutadà es preveuen les sessions següents:

- Dues sessions informatives sobre el Pla d'Usos (agrupant barris de Dreta i Esquerra)

- Sessions de recollida de propostes: es proposa fer una sessió de treball per barri, per presentar els primers treballs de diagnosi, resoldre dubtes i recollir suggeriments (se'n preveuen 5).

## 4) Retorn (juliol)

Durant aquesta fase es validen les conclusions del procés participatiu en el marc de la Comissió de Seguiment, es publiquen a la plataforma Decidim.barcelona i s'expliquen en els espais i òrgans de participació que corresponguin. S'ha previst un retorn obert en dues sessions, agrupant barris de Dreta i Esquerra.

El procés participatiu serà adaptable per tal que es pugui desenvolupar tant presencial com digitalment, en funció de l'evolució del context sanitari i de les recomanacions i directrius que estableixin les autoritats sanitàries.

### o **Documentació i informació necessàries**

La informació i documentació necessària per al desenvolupament del procés participatiu és la documentació de partida que presenti l'Ajuntament de Barcelona.

### o **Sistema d'informació i comunicació del procés participatiu**

El procés participatiu s'informarà i comunicarà mitjançant la plataforma digital de participació Decidim.barcelona, butlletins municipals, les xarxes socials, correus electrònics específics i cartelleria als barris implicats.

A la plataforma de participació Decidim.barcelona es publicarà tota la informació sobre el procés i la documentació de referència.

### o **Formes de retorn dels resultats del procés participatiu**

El retorn es realitzarà tant a nivell presencial, si la situació sanitària ho permet, com digital. L'informe de conclusions del procés participatiu (la memòria participativa) es presentarà en el marc de la Comissió de Seguiment del procés participatiu, i en els Consells de Barri dels barris de l'entorn, si escau, i es publicarà a la plataforma Decidim.Barcelona.



o **Indicadors orientatius per a l'avaluació del procés participatiu**

L'avaluació del procés participatiu es realitzarà a partir de les fitxes d'avaluació i els indicadors establerts per la Direcció de Democràcia Activa per als processos participatius que es desenvolupen a la ciutat de Barcelona.

En les sessions de debat presencials, si la situació sanitària ho permet, o telemàtiques, es lliurarà un formulari de valoració de la sessió (o un enllaç a la versió digital) per a les persones participants.

**Tercer. PUBLICAR** aquest decret al web de l'Ajuntament i a la plataforma digital corresponent, d'acord amb allò establert als articles 69.1 i 70 bis de la Llei 7/1985, reguladora de les bases del règim local.

La Gerent d'Àrea  
d'Ecologia Urbana Sra.  
Sònia Frias Rollón

Barcelona, de 2022

La Segona Tinenta d'Alcaldia, *p.d D.A 01/03/18*

Dono la meva conformitat a la proposta i la converteixo en resolució, en data

Janet Sanz Cid



## 6.2. Preguntes freqüents

### - Què és el Pla d'Usos?

El Pla d'Usos és una eina que s'utilitza per **regular les activitats que tenen lloc als establiments de la ciutat** oberts al públic i que ofereixen serveis i productes. Barcelona és un referent quant a l'ús d'aquesta eina, amb què es busca mantenir l'equilibri entre els diferents tipus d'establiments, promoure la diversitat comercial i impedir el monocultiu d'usos davant la gran transformació que suposaran els eixos verds i places del pla Superilla Barcelona. El nou Pla especial de regulació de les activitats de pública concurrència, comerços alimentaris i altres activitats del districte de l'Eixample es va aprovar inicialment el 3 de març a la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona.

### - Quin és el procés de tramitació i aprovació d'un Pla d'Usos? I el calendari?

Un Pla d'Usos es tramita com els Plans Especials Urbanístics: s'inicia amb una aprovació inicial, segueix amb un termini d'exposició pública i presentació al·legacions, no inferior a un mes, i acaba amb una aprovació definitiva. Atès que són documents d'iniciativa pública, no se'ls aplica el silenci administratiu, si bé normalment el Pla està subjecte als terminis marcats per les suspensions de llicències que puguin acordar-se en paral·lel a la redacció i tramitació del Pla.

### - Què regula un Pla d'Usos?

Els plans d'Usos són els documents urbanístics que regulen la implantació de noves activitats, **de concurrència pública, i d'altres amb un impacte assimilable**, que tenen lloc en establiments pels quals és necessari haver obtingut una habilitació administrativa. Està emparat en l'art. 67.3 de la Carta Municipal de Barcelona, així com en el capítol III de l'Ordenança municipal de les activitats i establiments de concurrència pública.

El pla d'usos regula les condicions d'implantació. La proposta de pla d'usos estableix una regulació única per a tot l'Eixample que simplificarà les normatives vigents pel que fa als usos del districte, i substituirà els plans d'usos de Sant Antoni, Girona i Paral·lel, i l'article 15 de l'Ordenança de rehabilitació i millora de l'Eixample. Se n'exclouen els mercats municipals.

### - Què no regula un Pla d'Usos?

El pla d'usos no regula els usos o les concessions administratives sobre l'espai públic (terrasses, DUM, estacionament, quioscs, etc...). Tampoc no regula els horaris ni les condicions específiques per al desenvolupament de les activitats atès que això últim es regula en les diverses ordenances i normativa sectorial d'aplicació.

### - Quines condicions introdueix la regulació del Pla d'Usos?



Per permetre un creixement raonable i equilibrat dels establiments a l'Eixample i, alhora, evitar la saturació en zones concretes on es puguin crear problemes ambientals i de convivència, s'hi introdueixen condicions per a la implantació dels següents tipus d'activitats:

- Activitats de concurrència pública: restauració, activitats musicals, centres de gimnàs, jocs i atraccions i activitats audiovisuals.

- Establiments alimentaris: autoserveis, superserveis, supermercats, comerços alimentaris amb degustació i botigues de conveniència.

- Establiments vinculats a la mobilitat i l'activitat turística: exposició i venda de lloguer de bicicles, motos i complements i de vehicles de mobilitat personal; manteniment i reparació de vehicles de motor i material de transport; establiments de comercialització de venda de viatges i serveis turístics; oficina o punt d'informació turística.

#### - **Quins són els objectius del nou Pla d'Usos?**

· **Millorar** la regulació vigent en coordinació amb el programa Superilla Barcelona a l'Eixample.

· **Regular en clau d'habitatge**, garantint l'equilibri entre necessitats dels residents i l'activitat comercial.

· **Regular en clau ambiental i de salut** per garantir un entorn saludable.

· **Reforçar un nou model urbà** que es basa en la millora de l'espai públic, una millora de la sostenibilitat i la transició cap a la descarbonització, tot limitant les activitats que tenen una major incidència en la via pública.

#### - **On puc consultar el document aprovat inicialment?**

El document es pot trobar a la pàgina web de l'Ajuntament, concretament, al Portal d'Informació Urbanística (PIU):

<https://ajuntament.barcelona.cat/informaciourbanistica/cerca/ca/fitxa/B1666/--/--/ap/> (Link extern)

#### - **La regulació dels supermercats fantasma i les macrocuines forma part del Pla d'Usos de l'Eixample?**

No, aquestes activitats es regulen a nivell de ciutat en el Pla especial d'usos d'activitats vinculades al repartiment a domicili, que es va aprovar inicialment el 10 de març.

<https://ajuntament.barcelona.cat/informaciourbanistica/cerca/ca/fitxa/B1702/--/--/ap/> (Link extern)



- **Què són les botigues de conveniència?**

Són un tipus d'establiment, amb superfície neta de venda no superior als 500 m<sup>2</sup>, que distribueix la seva oferta entre articles com ara llibres, diaris, revistes, productes d'alimentació, discos i vídeos i han d'estar oberts al públic un mínim de 18 hores diàries.

- **Les botigues de souvenirs estan contemplades en aquest Pla?**

No. Aquestes activitats es regulen en la Modificació del Pla Especial d'Ordenació dels establiments comercials destinats a la venda d'articles de record o souvenirs a la Ciutat de Barcelona, aprovada definitivament en data 20/07/2018.

<https://ajuntament.barcelona.cat/informaciourbanistica/cerca/ca/fitxa/B1580/--/--/ap/> (Link extern)

- **Les llicències caduquen o s'extingeixen quan hi ha canvi de propietari/ària?**

Les llicències tenen vigència indefinida. Si un local es traspassa es pot mantenir la llicència anterior.

- **Què passa quan una llicència es dona de baixa, especialment a zones saturades?**

Si una llicència es dona de baixa, la nova llicència que es demani per a aquell local haurà d'ajustar-se a les condicions de regulació del Pla d'Usos vigent en el moment de sol·licitud de la llicència.

- **El Pla d'Usos pot regular els horaris de les activitats de pública concurrència?**

El Pla d'Usos no regula els horaris de les activitats.

- **El Pla d'Usos regula les terrasses de restauració?**

El Pla d'Usos no regula les terrasses del carrer. Aquestes es regulen a través de l'Ordenança de Terrasses.

<https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/123737> (Link extern)

- **Quins són els terminis i requisits necessaris per a la concessió de llicències?**

Es requereix un informe favorable i una llicència d'obres per tramitar l'alta de la llicència d'activitats. Es pot consultar més informació de la tramitació en els enllaços següents:



<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual/ca/tramit/20020001365> (Link extern)

<https://empreses.barcelonactiva.cat/web/es/informacio-i-tramits-municipals> (Link extern)

- **Com es regulen els locals en planta baixa que tenen accés directe a les escales d'habitatges?**

En aquests casos específics es fa un estudi detallat de les realitats de cada cas per afavorir el comerç de barri. Totes activitats incloses en l'àmbit d'aquest pla que s'instal·lin de nou hauran de tenir accés per al públic des de la via pública. En cap cas es podrà accedir als establiments des d'espais comuns o privats vinculats a l'ús d'habitatges.

- **Quina regulació tenen els quioscos? Els afecta el Pla d'Usos?**

Les activitats dels quioscos són concessions administratives sobre la via pública. Es considera una activitat vinculada a l'espai públic i es regulen per conveni, no pas pels plans d'usos, que estableix les condicions particulars de la concessió.

- **Com intervé el Pla d'Usos a les zones ja saturades per l'increment de llicències de restauració?**

Limita la densitat d'establiments impedit que, en aquelles zones on se supera el nombre establert, es puguin implantar nous locals de restauració. D'aquesta manera es promou un decreixement natural, per afavorir la diversitat d'usos i garantir un equilibri de serveis en aquell àmbit.

- **Quins criteris d'intervenció i regulació s'apliquen per a activitats amb repercussió directa als equipaments educatius?**

Al Pla no hi ha cap consideració específica en relació amb els centres educatius. L'Ordenança d'activitats de concurrència pública, en el seu article 26, sí que les defineix com a usos protegits, amb condicions de distància, en relació amb determinades activitats de concurrència pública (les sales d'exhibició sexual, locals on s'exerceix la prostitució i sexshops –però aquestes no s'admeten al Pla-; i jocs d'atzar i jocs recreatius –si bé els jocs d'atzar es regulen en un Pla específic).

<https://ajuntament.barcelona.cat/informaciourbanistica/cerca/ca/fitxa/B1649/--/--/ap/> (Link extern)

- **Com regula el Pla d'usos els concessionaris i botigues de lloguer de vehicles de mobilitat personal? Com repercuteix aquesta regulació sobre la mobilitat dels espais urbans?**

Els concessionaris de cotxes, en principi, no formen part del Pla d'Usos. Per a les activitats d'exposició, venda i lloguer de reparació de bicis, VMP i motos i



manteniment i reparació de vehicles de motor i material de transport, s'estableixen condicions de superfície màxima i mínima del local, i distància entre activitats del mateix tipus. Addicionalment, s'estableix la condició de tenir habilitat, a l'interior del local, un espai per a la realització de proves i l'estacionament dels vehicles equivalent al nombre de vehicles.

- **El nou Pla d'Usos té efectes retroactius?**

Els Plans d'Usos són executius a partir de la publicació del document aprovat definitivament. Afecta la implantació de les noves activitats. Si les activitats existents no compleixen amb les determinacions establertes pel nou pla, queden en règim de disconformitat. No obstant això, l'activitat es pot continuar desenvolupant tenint en compte les determinacions establertes a l'article 108 del Text refós de la Llei d'Urbanisme.

### 6.3. Actes de les sessions

#### ACTA DE LA SESSIÓ DE LA COMISSIÓ DE SEGUIMENT

|                                       |                   |  |
|---------------------------------------|-------------------|--|
| <b>Dia:</b> dijous 17 de març de 2022 | <b>Hora:</b> 18 h | <b>Lloc:</b> Sala de Plens de la seu del Districte de l'Eixample |
|---------------------------------------|-------------------|--|

#### Assisteixen:

Jordi Matas, conseller tècnic del Districte de l'Eixample  
Isabel Pallejà, consellera de Comerç del Districte de l'Eixample  
Josep Alió, tècnic de la Direcció de Planejament d'Ecologia Urbana  
Anna Sánchez, de Participació d'Ecologia Urbana

Antoni Masanés, de la Gerència del Districte de l'Eixample  
Asun Lloret, Casal de Barri Espai 210  
Carina Torres, Eixample Respira  
Elisabet Prat, Coreixample  
Elisenda Capera, de la Gerència del Districte de l'Eixample  
Esther Burgos, Gaudí Shopping  
Jaume Artigues, AV Dreta de l'Eixample  
Joan Cambroner, de la Gerència del Districte de l'Eixample  
Joan Vey, AVV Esquerra de l'Eixample  
Jordi Casanovas, Associació de Veïns Fort Pienc  
Jordi Ribó, Associació de Veïns Fort Pienc  
Marta Triquell, tècnica de la Direcció de Planejament d'Ecologia Urbana  
Núria Paricio, Barcelona Oberta  
Oriol Agulló, Eix Sagrada Família i Barcelona Oberta  
Ramon Puig-Oriol, Sant Antoni Comerç  
Sergio Moral, Eix Comercial Nou Eixample  
Xavier Llobet, Coreixample i vicepresident CB Dreta de l'Eixample  
Xavier Riu, AVV Esquerra de l'Eixample

Jèssica Pujol, de Participació d'Ecologia Urbana, que actua com a secretària

**Nombre total de persones assistents: 23**

#### Ordre del dia:

1. Introducció als objectius del nou Pla d'Usos i el seu abast. Continguts oberts al debat durant el procés
2. Constitució de la Comissió de Seguiment i explicació de les seves funcions
3. Presentació, discussió i validació de la proposta de procés de participació a desenvolupar
4. Torn obert de paraules





## Desenvolupament de la sessió:

**Jordi Matas** obre l'acte agraint l'assistència a les persones presents a la sala i informa que el del Pla d'Usos de l'Eixample es va aprovar inicialment el 3 de març a la Comissió de Govern. Explica que en el cas d'una figura de planejament tan tècnica com és un pla d'usos, la participació es fa després que estigui aprovat inicialment perquè no afecti les activitats objecte de regulació i que, en el cas concret del Pla d'Usos de l'Eixample, era imprescindible tenir-lo abans de tenir acabada la transformació urbana al voltant dels eixos verds per evitar monocultius d'activitat econòmica. Quant a la composició de la Comissió de Seguiment, explica que s'han escollit els seus membres intentant trobar un equilibri entre entitats veïnals i comercials representatives del conjunt del territori.

### **1. Introducció als objectius del nou Pla d'Usos i el seu abast. Continguts oberts al debat durant el procés**

**Josep Alió** explica que l'àmbit del nou pla d'usos és tot el districte de l'Eixample, regulant els usos de les zones actualment sense pla (Antiga i Nova Esquerra de l'Eixample, Dreta de l'Eixample, La Sagrada Família i el Fort Pienc) i substituint els plans vigents (Sant Antoni, de Girona i del Paral·lel). Informa que l'11 de març de 2021 es va fer la suspensió de llicències als trams dels carrers Consell de Cent i Compte Borrell i que, posteriorment, el 29 d'abril se'n va fer una ampliació al carrer Enric Granados. Pel que fa al context, explica que els reptes actuals passen per construir un entorn més habitable i saludable, pel desplegament de les Superilles a l'Eixample i per l'equilibri entre activitat productiva i habitatge. Especifica que els principals objectius del nou pla són millorar la regulació vigent en coordinació amb el programa Superilles, regular en clau d'habitatge garantint l'equilibri entre necessitats dels residents i l'activitat comercial, garantir un entorn saludable i donar suport al nou model urbà. Seguidament informa que les activitats que s'hi regulen són similars a les de Girona i Sant Antoni (activats de pública concurrència, alimentàries, lligades a la mobilitat i prestació de serveis turístics) i avança que, de tots els epígrafs que s'hi regulen, n'hi ha 5 que són els que generen més impacte sobre l'espai públic i que són els que tindran una regulació de doble radi i unes condicions addicionals: restauració, musicals, autoserveis, botigues de conveniència i comerç alimentari amb degustació.

### **2. Constitució de la Comissió de Seguiment i explicació de les seves funcions**

**Anna Sánchez** explica que els principals objectius del procés participatiu són elaborar una diagnosi compartida amb els agents de l'àmbit que reculli les necessitats del veïnat dels barris del districte, informar de les possibilitats reguladores del Pla i contrastar les zones saturades detectades amb la percepció del veïnat per limitar i reduir el volum d'activitats i les seves conseqüències no desitjades. A continuació, esmenta les 21 entitats convidades a formar part de la Comissió de Seguiment del procés, que tindrà com a funcions emetre opinió sobre la metodologia de debat proposats, fer el seguiment del funcionament i l'eficàcia dels instruments de debat i recomanar-ne millores, emetre informe sobre les esmenes presentades per les persones participants en els instruments de debat respecte dels resums formalitzats en les actes de les sessions, conèixer i debatre l'informe de resultats del procés i afegir-hi suggeriments o millores. Seguidament, informa que es vol aprofitar els agents que formen part dels grups impulsors de Superilla Barcelona a l'Eixample i mobilitzar-ne d'altres per tal de tenir representació de tot l'àmbit del Districte.

### **3. Presentació, discussió i validació de la proposta de procés de participació a desenvolupar**

**Anna Sánchez** enumera les accions previstes a cadascuna de les fases del procés participatiu, destacant que ja s'ha treballat en una primera diagnosi, amb les conclusions de les sessions del procés Superilla Barcelona a l'Eixample i les entrevistes realitzades a 19 agents especialment implicats dels diferents barris del Districte i que, properament, s'iniciaran els debats amb sessions informatives obertes i sessions de recollida de propostes. A continuació, explica quin és el calendari previst de tramitació del pla d'usos i quines són les accions participatives que s'hi organitzaran en paral·lel, tot informant que les sessions de debat i de recollida de propostes tindran lloc durant el període de dos mesos d'exposició pública per tal de poder-ne recollir els resultats. Per últim, comenta que els temes sobre els quals es debatrà seran la restauració, la cultura i l'oci nocturn, el comerç i l'impacte del turisme.



#### 4. Torn obert de paraules

En el torn obert de paraules, les persones assistents fan les següents aportacions i preguntes:

- Preocupació pel poc temps disponible per fer les sessions participatives abans de l'aprovació definitiva del Pla. **Resposta (R):** el termini d'exposició pública fixat és de 2 mesos però es pot estirar si hi ha moltes al·legacions o el debat del procés participatiu així ho demana.
- Els dos mesos d'exposició pública compten a partir del 4 de març però si entren al·legacions fora de termini, la Direcció de Planejament també les contesta.
- Es demana com aconseguir el document aprovat inicialment. **(R):** està penjat a la pàgina web de l'Ajuntament al sistema Punt d'Informació Urbanística (PIU). S'enviarà un enllaç per poder accedir a la documentació completa.
- Es pregunta si la regulació dels supermercats fantasma i les macrocuines forma part del Pla d'Usos de l'Eixample. **(R):** es tracta d'altre pla, aquest d'àmbit de ciutat, que es aprova la setmana anterior i que també compta amb dos mesos d'informació pública.
- Es pregunta sobre quines són les activitats no regulades. **(R):** a la propera reunió se'n facilitarà el llistat.
- Es demana per la diferència entre els autoserveis i les botigues de conveniència. **(R):** al mateix articulat del document es defineixen totes les activitats que regula. Pel que fa als autoserveis, hi ha tres tipus d'autoservei, depenent dels metres quadrats de superfície. Quant a les botigues de conveniència, són un altre tipus d'establiment, amb superfície neta de venda no superior als 500 m<sup>2</sup>, que distribueixen la seva oferta entre articles com ara llibres, diaris, revistes, productes d'alimentació, discos i vídeos i han d'estar oberts al públic un mínim de 18 hores diàries.
- Es pregunta qui està participant en els grups de discussió i es proposa que s'hi afegixin el Gremi de Restauració de Barcelona, el Gremi del Motor i el Gremi de Tallers de Barcelona, així com les patronals de les activitats regulades i els sindicats de treballadors més representatius de l'àmbit de Barcelona. **(R):** es respon que s'hi afegiran perquè puguin participar a les accions participatives previstes.
- Es pregunta si les botigues de souvernirs estan contemplades en aquest Pla. **(R):** no s'hi inclou perquè el Pla de Souvernirs va més enllà del districte de l'Eixample i té impacte sobretot a l'entorn de la Sagrada Família i es pren el compromís de revisar-ne el funcionament en aquest entorn concret.
- Preocupació per la "demonització" de la restauració. **(R):** la realitat és que, sovint, els restaurants es converteixen en locals de copes i generen soroll. A més, totes aquestes activitats tenen dret a tenir terrassa i quan n'hi ha en excés, es percep com una invasió de l'espai públic. Per tant, s'hi ha de trobar l'equilibri, i la proposta dels plans d'usos és oferir una densitat màxima que ens ajudi a mantenir aquest equilibri. El districte és el principal acollidor dels restaurants de la ciutat i el que es vol fer és regular allò nou, sense tocar el que ja hi ha.
- Opinió que en alguns carrers ja s'ha fet tard perquè hi ha una realitat que provoca problemes i que hi romandrà. Es creu que el que s'hauria de fer és obligar a complir la normativa existent. **(R):** d'acord amb que cal dedicar esforços a complir la normativa.
- Es manifesta la necessitat que faci una regulació global per evitar que, si només es fa en uns eixos molt concrets, el problema es desplaci més enllà de les zones amb pla. **(R):** El Pla d'Usos de l'Eixample es proposa com un pla de conjunt de districte i no abasta només les zones afectades per la suspensió de llicències.
- S'opina que l'actuació hauria de ser més quirúrgica, amb una mirada més focalitzada. **(R):** al districte hi ha alguns carrers, com Enric Granados, on hi ha molta restauració i hi ha un greu problema de convivència amb el veïnat que té dificultats per dormir a les nits. El Pla no prohibeix que s'hi posi més restauració evita que hi hagi altes concentracions d'aquests tipus de comerços que generen afectacions.
- Es demana quan es farà la propera sessió. **(R):** s'està buscant data per a la primera sessió abans de la Setmana Santa i la idea és poder fer una discussió combinada nivell districte i també nivell ciutat.

Un cop tractats tots els assumptes, a les 19.10 h es tanca la sessió.



## ACTA DE LA SESSIÓ DE TREBALL

**Dia:** dijous, 21 de juliol de 2022

**Hora:** 18.00 h

**Lloc:** Sala de Plens de la Seu del Districte de l'Eixample, C. Aragó, 311

**Persones assistents:** 53

### **Assistents:**

#### En representació d'entitats i negocis:

1. Ass. Arquitectes Eixample
2. Associació de discapacitats visuals de Catalunya b1+b2+b3
3. Associació del Passeig de Gràcia
4. AVV Dreta Eixample
5. AVVEE, vocalia d'Urbanisme
6. AVV Eixample
7. COAC
8. COREIXAMPLE
9. Eix Sagrada Família i Barcelona Oberta
10. Eixample Respira
11. Gaudí Shopping
12. Gremi del Motor
13. Gremi de Tallers de Reparació d'Automòbils de Barcelona
14. Pepa Paper Design (Sargom Associats SL)
15. Sant Antoni Comerç
16. SOS Enric Granados
17. VALENTS
18. Wolter SA
19. Wum

#### En representació dels grups municipals:

20. Albert Cerrillo, Conseller de Junts per Catalunya
21. Gabriel Morcillo, Conseller de Junts per Catalunya
22. Isabel Pallejà, Consellera del PSC

#### En representació municipal:

23. Janet Sanz, Segona Tinenta d'Alcaldia
24. Pau González, Regidor del Districte de l'Eixample
25. Laia Grau, Gerent d'Urbanisme
26. Jordi Matas, Conseller Tècnic Districte de l'Eixample
27. Felipe Barranco, Direcció de Comerç, Restauració i Consum
28. Roger Clot, Gerència d'Urbanisme
29. Josep Alió, Direcció de Serveis de Planejament
30. Marta Triquell, Direcció de Serveis de Planejament
31. Elisenda Capera, Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic del Districte de l'Eixample.
32. Gerard Lillo, Departament de Participació de la Gerència d'Ecologia Urbana
33. Anna Sánchez, Departament de Participació de la Gerència d'Ecologia Urbana

## Ordre del dia

1. Benvinguda institucional
2. Explicació del Pla d'Usos aprovat inicialment: objectius i abast
3. Torn obert de paraules

### 1. Benvinguda institucional

La segona tinenta d'alcaldia, **Janet Sanz**, dóna la benvinguda i obre la sessió presentant la proposta del Pla d'Usos de l'Eixample.

Explica que anteriorment hi ha hagut altres trobades puntuals i algun grup de treball en un primer debat entre veïnat, associacions i administració. També es obrir un període d'exposició pública del document de Pla aprovat inicialment, període de presentació d'al·legacions que va ser ampliat per tal de poder acollir més propostes. Amb aquesta sessió es pretén fer una explicació més concreta dels objectius que busca el Pla. A partir de la tardor es convocarà una altra vegada a la ciutadania per aprofundir en el debat.

Explica que moltes zones de Barcelona pateixen gentrificació i fa temps que s'ha detectat que no només afecta l'habitatge, sinó que també ho fa al comerç. La màxima voluntat del Pla d'Usos és garantir la continuïtat dels usos i la protecció de la vida de barri i el comerç de tota la vida, qualitats imprescindibles que donen identitat al barri i al Districte.

La suspensió de llicències és una eina que permet poder tenir una foto fixa del comerç actual. L'objectiu és que la suspensió de llicències duri el mínim possible, per tant s'intentarà que el procés no duri més enllà del març del 2023. Aquestes suspensions serveixen per poder establir una sèrie de normes que evitin dinàmiques especulatives que han aterrat a la ciutat i podrien substituir l'activitat actual.

El Pla s'aplicarà a tot el districte de l'Eixample. Fins ara s'ha treballat a molts barris per separat on hi havia hagut una substitució del comerç, en la majoria de casos per establiments de restauració i botigues de conveniència. Posa com a exemple el carrer d'Enric Granados, que va patir els efectes d'una no-regulació. Cal evitar que aquesta situació es repeteixi en altres parts del districte, especialment ara que s'inicien obres dels eixos verds de l'Eixample, ja que els llocs on es fan projectes de pacificació acostumen a patir més aquests efectes.

La proposta és que s'estengui a tot el districte el model que s'ha aplicat al carrer Girona, on s'han establert límits per evitar aquesta substitució. Als indrets on ja ha passat, per ara, no es revertirà, perquè caldria un procés de tancament d'activitats i expropiació pel qual l'Ajuntament no disposa de recursos avui en dia. Remarca que el cas del carrer Girona ha mostrat que, amb la regulació, encara hi ha marge de creixement de l'activitat econòmica, fins i tot aquella que entra dins dels establiments regulats.

L'objectiu del procés és compartir dades per treure'n una informació que permeti veure què és el que es vol per al districte de l'Eixample. És important establir normes que determinin la identitat homogènia i alhora diversa del districte. Per fer això, cal



mantenir activitats que garanteixin un equilibri, un ordre, una bona convivència i que es pugui desenvolupar una vida de barri.

Pren la paraula **Pau González**, regidor del districte de l'Eixample, per expressar que, des del districte, és imprescindible preservar la riquesa de l'Eixample, també per la ciutat. Cal buscar punts d'equilibri en l'activitat econòmica per garantir la vida del barri i evitar monocultius que trenquin aquest equilibri.

Repeteix que la voluntat és aplicar-ho a tot el districte perquè, quan s'ha regulat per zones, encara que siguin àmplies, als límits sempre es genera l'efecte frontera. També explica que les dades mostren que la regulació no és un fre a l'activitat econòmica, sinó que allà on s'ha aplicat ha seguit creixent, i que s'ha aconseguit gràcies a la participació veïnal.

## 2. Explicació del Pla d'Usos aprovat inicialment: objectius i abast

Pren la paraula la gerent d'urbanisme, **Laia Grau**, i explica, a través d'una presentació, com es farà factible aquesta regulació i distribució.

En primer lloc presenta l'àmbit on s'aplica el Pla d'Usos i mostra alguns plans localitzats que garanteixen la diversitat d'activitats econòmiques als barris: Sant Antoni (2018), Paral·lel (2019) i Girona (2020).

Continua la presentació parlant dels objectius i l'abast del Pla. S'han fet anàlisis de totes les activitats que tenen lloc a l'Eixample i s'han vist resultats com ara que la restauració és més elevada que a la resta de la ciutat, fet que avala la necessitat de redistribuir.

Per fer aquesta regulació s'han marcat tres tipus d'activitats, les que tenen més impacte 1) activitats de concurrència pública com la restauració o les activitats musicals, 2) establiments alimentaris i 3) establiments vinculats a l'activitat turística. El Pla regula el nombre màxim d'establiments que hi podrà haver i la distància entre locals del mateix tipus amb un sistema radial segons l'impacte que tinguin.

A continuació fa un repàs de les al·legacions recollides. Explica que hi ha dues tendències molt marcades, aquelles que demanen més regulació i restricció i aquelles que demanen més laxitud segons les tipologies. Dins les dues tendències apareixen temes recurrents com ara la separació entre reparació i venda de motos i bicis, una diversificació del pla segons les necessitats de cada zona, regular segons l'aplicació dels nous eixos verds o fer una excepció amb els supermercats, així com s'ha fet amb els mercats. Per acabar, explica que el Pla està plantejat de tal manera que es pugui revisar a mesura que es va implementant i detectant-ne les virtuts i mancances.

Podeu trobar la presentació en aquest enllaç:

[https://ajbcn-decidim-barcelona.s3.amazonaws.com/decidim-barcelona/uploads/decidim/attachment/file/14758/Sessi%C3%B3\\_presentaci%C3%B3\\_3\\_Pla\\_Usos\\_Eixample\\_20220721.pdf](https://ajbcn-decidim-barcelona.s3.amazonaws.com/decidim-barcelona/uploads/decidim/attachment/file/14758/Sessi%C3%B3_presentaci%C3%B3_3_Pla_Usos_Eixample_20220721.pdf)

## 3. Torn obert de paraules



Durant un primer torn obert de paraules les persones assistents fan les següents aportacions:

**Cristina Català**, de SOS Enric Granados, pregunta que què passarà amb el carrer Enric Granados, si es dóna per perdut, si s'aplicarà la norma a mesura que hi hagi traspassos dels locals de restauració existents o si l'Ajuntament té alguna altra proposta.

**Xavier Riu**, exposa que en reunions anteriors ha sortit la proposta d'aplicar la normativa si un local fa molt de temps que està tancat, per anar regularitzant. Per altra banda, demana que es puguin fer al·legacions sobre el Pla sencer, fins ara només es poden fer al·legacions sobre textos concrets.

**Antoni Tomàs**, veí propietari d'un local comercial, defensa que el seu cas particular i el de molts altres propietaris no és el mateix que el d'un fons inversor. En el seu cas manté bona relació amb els llogaters i no pretén augmentar el lloguer per especular. Exposava que aplicar la mateixa norma que als fons d'inversió repercuteix als petits propietaris.

Sobre els locals que estan a la Ronda Sant Antoni, proposa que es revisi el Pla en aquesta zona perquè, per la seva configuració urbanística i el fet que les illes són triangulars, no pot complir els radis que es volen aplicar a la resta de l'Eixample. També demana que es revisi el Pla d'Usos que es va aplicar en aquesta zona fa quatre anys, perquè no es té constància de cap avaluació.

Pel que fa a la regulació dels comerços, demana que es doni una resposta més àgil o que existeixi un espai de consulta per saber si una activitat pot ser exercida en cadascun dels locals

Per altra banda, comenta que al carrer Aribau, per exemple, sempre hi ha hagut molta restauració històricament, i que, agafant aquest cas, caldria estudiar l'increment històric de l'activitat de cada zona afectada.

**Luca Telloi**, d'Eixample Respira, felicita que hi hagi aquesta iniciativa per evitar monocultius, però comenta que és un Pla que hauria de respondre a una pregunta més àmplia: quina ciutat volem?. En representació del seu col·lectiu proposa que s'ha d'arribar a la ciutat dels 15 minuts. L'Eixample gairebé ho ofereix avui en dia, però cal plantejar-se alguns dels usos actuals i el paper que tenen en aquesta part de la ciutat: concessionaris de cotxes, tallers de motos que ocupen voreres i altres botigues que generen molt de trànsit, convertint els carrers en autopistes urbanes. Exposava que no són comerços per a la vida diària, en altres ciutats se situarien en polígons i demana si s'ha plantejat traslladar-les a altres zones menys centrals, ja que en Pla no es menciona aquest tipus d'establiments.

**Ramon Casas**, del Gremi de Tallers de Reparació d'Automòbils de Barcelona, respon breument al comentari anterior que els tallers i les botigues de venda de vehicles hi són perquè el veïnat té aquesta necessitat, també són comerç de proximitat. A continuació pregunta que, tot i que a les botigues actuals no se'ls aplicarà la regulació, què passarà en cas de traspàs?

**Josefa Balduque**, de la Comissió de seguiment del Barri de la Font de la Guatlla – Magòria, pregunta si també es plantejarà fer aquest Pla d'Usos al Districte de Sants-Montjuïc.

**Oriol Agulló**, de l'Eix Sagrada Família i Barcelona Oberta, demana quin curs tindran les al·legacions que s'han presentat fins ara. Ja ha acabat el període i caldria saber el calendari i les properes passes.

Les responsables municipals responen algunes qüestions del primer torn de paraules:

Pel que fa al carrer Enric Granados, **Janet Sanz** respon que la solució actual és perseguir l'incompliment de la legalitat que hi ha avui en dia, i s'hi està treballant amb intensitat. S'ha posat un límit de creixement, si bé a Enric Granados s'estudiarà quines opcions hi ha per revertir els efectes negatius que pateix.

Pel que fa als traspassos, comenta que avui en dia no estan regulats pel Pla d'Usos, però que si es canviés la normativa es podria aconseguir una opció de millora en casos concrets que ho necessitin.

Sobre els petits propietaris, reconeix que molts fan una bona feina i que per això s'han motivat proteccions a comerços emblemàtics.

Pel que fa al funcionament dels llocs on s'ha aplicat un Pla, com ara Sant Antoni o el carrer Girona, comenta que les dades hi són, el comerç ha crescut fins i tot amb la regulació i que, si es demana, es podria fer una sessió específica per parlar-ne. En el cas concret de Sant Antoni, es mostra d'acord en què cal veure la idiosincràsia de cada carrer i cal decidir què es voldrà que esdevingui la Ronda ara que es traurà la llosa de formigó.

Quant al calendari del procés, hi haurà més debat entre setembre i octubre del 2022 i una sessió de retorn amb el màxim detall on s'explicarà, també, què s'ha decidit incorporar al Pla.

Per acabar, explica que a Sants-Montjuïc encara no s'ha rebut una petició del Districte, però que si es demana, es pot plantejar fer-hi un Pla d'Usos.

**Pau González** explica que la suspensió de llicències es va fer a Enric Granados precisament per frenar el problema actual. Fins ara s'han pogut inventar estratègies noves, com ara retirar les terrasses COVID del carrer Aribau, Enric Granados, Passeig de Sant Joan o Parlament, zones molt saturades. Exposa que poden comptar que se seguirà treballant en estratègies per revertir algunes situacions indesitjades explorant creació de noves eines i normatives que tinguin a l'abast.

**Laia Grau** respon, pel que fa a la qüestió de les activitats que es poden exercir, que es poden demanar certificats urbanístics. Actualment, s'està desenvolupant un software que ho pugui fer immediatament, per saber si alguna activitat es pot situar o no en una zona determinada. Pel que fa als traspassos, explica que les llicències són indefinides, però si l'activitat tanca, allà no es podrà tornar a posar aquella activitat si no ho permet el Pla.

Es dona pas a un segon torn obert de paraules, en el qual les persones assistents fan les següents aportacions:

**Rosa Janer**, de SOS Enric Granados, exposa que les taules COVID encara hi són i pregunta quan es trauran.

**Joan Blancafort**, del Gremi del Motor, exposa que si hi ha tants negocis al centre és perquè donen un servei. Explica que a Barcelona és difícil trobar una localització alternativa on ubicar-los avui en dia i que, a més, generaria molta més mobilitat. Per altra banda, comenta que l'afectació a l'automoció està plantejada de manera genèrica i que l'activitat de venda i postvenda estan molt relacionades.



**Imma Barbal**, de l'Ass. Arquitectes Eixample, exposa que cal estendre la visió a tota la ciutat de Barcelona, que donaria, a més, contrapunts interessants per al plantejament del Pla. Cal un equilibri en tot el territori per dessaturar alguns sectors. Per altra banda comenta que cal veure què passa a l'espai públic (voreres ocupades per activitats impeding passos de vianants) i proposa crear una eina que permeti que, si en alguns casos no es pot actuar en l'activitat del local, que es pugui fer a través de l'actuació a l'espai públic.

Proposa, també, treballar amb les peces en planta baixa en conjunt amb ens privats per tal de generar oportunitats d'espai públic, sobretot als interiors d'illa.

**Jaume Artigues**, de l'AVV Dreta Eixample, fa un balanç positiu de l'actuació que s'ha fet al carrer Girona, però demana que es comparteixin les dades. Apunta que es vol arribar a un equilibri de l'activitat de la ciutat parlant només de la planta baixa i que caldria ampliar aquesta visió. Considera que el comerç depèn molt de l'habitatge, de la demanda de les persones que hi viuen, i que, si no es regula l'habitatge o l'activitat que es fa en altres plantes que no són la planta baixa (oficines, habitatge de luxe, turístic, temporal) que no tenen vincle amb el comerç, no es podrà garantir un bon funcionament. Per altra banda, exposa que els horaris dependent de quina activitat, són molestos a trams de carrer amplis i que calen estratègies per regular el conflicte amb el veïnat, ja que és una zona bàsicament residencial.

**Xavi Llobet**, de COREIXAMPLE, demana si el Pla s'aplicarà a tot arreu de la mateixa manera o si s'adaptarà a la diversitat de cada zona del districte. També comenta que el monocultiu, de vegades, genera comerç de proximitat (sabateries del carrer Pelai, còmics al Passeig de Sant Joan), amb concentracions d'activitats interessants per a les persones que hi van a comprar.

**Natalia Mas**, dels Encants Nous Eix Comercial, comenta que hi ha unes galeries que tenen comerç de proximitat i que estan afectades perquè la normativa diu que no es pot accedir al comerç si és a través d'habitatge, que és el seu cas. Cal mirar molt concretament cada cas perquè en el seu cas, tenen locals molt grans que no s'ompliran amb determinades activitats, i posa en qüestió algunes activitats classificades com a perjudicials per al veïnat, per exemple, els gimnasos.

**Rosa Maria Galimany**, de l'Ass. Arquitectes Eixample, posa de manifest que no s'ha tingut en compte la venda de material de construcció, que té uns horaris de càrrega i descàrrega en què ocupen l'espai públic amb moltes franges diferents.

Els responsables municipals responen a les qüestions del segon torn de paraules:

**Pau González** torna a remarcar que és imprescindible que el Pla sigui aplicat a tot el districte. En tot cas, els casos concrets es poden treballar en el marc de tot aquest procés de participació.

Pel que fa als gimnasos, alguns no han generat mai molèstia, però alguns que s'han implementat darrerament sí que n'han generat als edificis on estan localitzats. Estan disposats a parlar-ne més concretament, de la mateixa manera que de les galeries. Tal i com als mercats no s'aplica la regulació, es mirarà de resoldre i revisar allò que des d'un inici no s'ha detectat prou bé.

Pel que fa al monocultiu, no s'estan regulant les activitats que s'han posat d'exemple, sinó les activitats que generen externalitats (acumulació de persones, molt moviment





de càrrega i descàrrega, interferència en el funcionament del carrer). En el cas concret del gremi del motor, hi ha algunes activitats que generen distorsió a l'entorn degut a l'ocupació de l'espai públic (reparació de motos, lloguer de bicis). Es determinarà cada cas segons les mides dels locals, si poden acollir l'activitat sense distorsionar l'entorn o generar externalitats.

Quant a les oportunitats en planta baixa, es mostra d'acord amb què, des de l'Ajuntament únicament, no es podrà restaurar el projecte Cerdà, sinó que s'han de trobar conjuncions amb altres agents.

Pel que fa a les taules COVID, s'espera que, en el moment en què l'Ajuntament demani que es retirin, es faci. Si no passés, hi haurà un pla d'inspeccions i sancions per garantir el compliment i restablir l'estat inicial, i seran contundents.

Explica, també, s'intentaran incloure activitats que no són tan genèriques dins d'altres grups i que, si són casos concrets, s'aplicarà segons convingui en cada cas.

Finalment, convida a les persones assistents a participar en properes trobades i es tanca la sessió a les 19:40 h.



## **ACTA DE LA SESSIÓ DE RETORN DEL PLA D'USOS DE L'EIXAMPLE**

**Dia i hora:** Dijous 12 de gener de 2023 a les 19 h  
**Lloc:** Sala de Premsa Lluís Companys

### **Ordre del dia:**

1. Benvinguda institucional
2. Introducció breu als antecedents del procés participatiu
3. Presentació del Pla d'Usos de l'Eixample
4. Torn obert de paraules

### **Assisteixen a la reunió**

Han assistit a la sessió un total de 22 persones entre veïnat i representants de les entitats següents:

Associació del Passeig de Gràcia  
AVV Dreta Eixample  
AVV Esquerra Eixample  
AVV Fort Pienc  
AVV Sagrada Família  
Barcelona Comerç  
Barcelona Oberta  
Cambra LGTBIQ de Catalunya  
CCOO de Catalunya  
Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme  
CorEixample  
Eix Sagrada Família i  
Fem Sant Antoni  
Gremi de Flequers de Barcelona  
PIMEComerç  
Sant Antoni Comerç  
Som Eixample  
SOS Enric Granados

### **1. Benvinguda institucional**

Janet Sanz explica el context de la sessió de retorn i la voluntat per part de l'Ajuntament d'exposar els resultats i opinions rebudes a les sessions participatives.

Informa que el Pla d'Usos de l'Eixample es portarà a aprovació definitiva al proper Plenari amb la finalitat de fomentar la diversitat d'establiments, protegir els comerços identitaris del barri i impedir la gentrificació a l'Eixample, entre altres mesures.

## 2. Introducció breu als antecedents del projecte

Janet Sanz comenta que l'Eixample és el Districte amb més establiments en planta baixa de la ciutat. En té uns 14.000 i només les activitats de restauració sumen uns 3.200 establiments, que suposa un de cada quatre locals del Districte. A més, un 30% dels locals de l'Eixample estan destinats a les activitats que tenen més impacte en l'espai públic i el dia a dia veïnal com ara la restauració, discoteques, botigues d'alimentació amb degustació o supermercats de petites dimensions que poden obrir fins tard a la nit.

Remarca que aquesta concentració es veu clarament en àmbits ja pacificats com el carrer d'Enric Granados o a la part de l'avinguda Gaudí que toca la Sagrada Família. Les noves estratègies de disseny urbà, amb la pacificació dels carrers generaran noves dinàmiques i estratègies de creixement per a les activitats dels locals i és per això que el nou Pla d'Usos s'anticipa a aquests escenaris i planteja una regulació inicial que afavoreix el veïnat de l'Eixample.

Recorda que al mes de març de 2022, el Govern municipal va aprovar inicialment una primera proposta de Pla d'Usos de l'Eixample que els últims mesos de l'any s'ha treballat per incorporar-hi canvis arran de l'estudi de les al·legacions rebudes i del procés participatiu i les converses mantingudes amb representants veïnals, comerciants i els actors involucrats amb l'Eixample. El document estén l'exemple del carrer de Girona a les zones de l'Eixample pacificades, en pacificació i que es pacifiquin en el futur per establir-hi una regulació que eviti el descontrol en la implantació de noves activitats, i definir condicions per a la resta del Districte que permetin obrir nous negocis de manera ordenada i sostenible.

Per la seva part, Pau Gonzàlez remarca que els objectius principals del Pla són:

- Preservar l'equilibri entre els diferents usos i la convivència amb els veïns i veïnes del barri.
- Protegir l'activitat econòmica i fomentar el comerç de proximitat.
- Fomentar la diversitat comercial per mantenir l'essència dels models de barri actual.
- Lluitar contra la gentrificació i garantir la bona convivència amb el veïnat.

## 3. Presentació del Pla d'Usos de l'Eixample

Janet Sanz explica que el Pla afecta tot l'Eixample, on defineix dos àmbits diferenciats. A cadascun s'aplica una regulació diferent amb restriccions adaptades a cada tipus de carrer per a la implantació de les cinc activitats amb més impacte en la vida quotidiana: la restauració, els comerços alimentaris amb degustació, les discoteques, els autoserveis – supermercats petits que poden obrir fins tard a la nit– i les botigues de conveniència – botigues amb horaris especials que poden obrir de nit.

El primer àmbit correspon als carrers ja pacificats, en pacificació o que es pacifiquin en el futur, i el segon engloba la resta del Districte. Per cadascun dels àmbits hi ha limitacions a la concentració d'activitats per radis i, en el primer àmbit, a més hi ha una limitació de distància lineal de separació per a alguna tipologia d'establiments, amb la intenció d'evitar el descontrol i el desequilibri amb normatives adaptades a la tipologia de cada zona, permetre un creixement raonable i equilibrat dels establiments a l'Eixample i alhora evitar la saturació en llocs on es puguin crear problemes ambientals i de convivència.



A més, informa que a tot el Districte queden prohibides les activitats relacionades amb l'exhibició de material pornogràfic i sexual i la prostitució i que el Pla d'Usos també incorpora la posada en marxa d'un sistema d'informació i consulta obert a la ciutadania sobre l'aplicació de la normativa, amb la voluntat de posar-la a l'abast de tothom i aclarir dubtes.

Finalment, Janet Sanz informa que el Pla és una eina viva que sempre és revisable i millorable i que, a mesura que evolucioni la seva aplicabilitat, requerirà un constant esforç per garantir que doni resposta a les noves necessitats de la població del Districte.

### **Torn obert de preguntes**

- **Xavier Riu, AVV Esquerra Eixample:** estem satisfets amb que s'aprovi el Pla abans de la fi del mandat tot però érem més partidaris de la proposta inicial que afavoria més la diversitat d'establiments. Quines seran les afectacions als equipaments i zones de La Model? És important fomentar la ciutat dels 15 minuts per incrementar la diversitat de comerç.  
**Resposta (R):** La reflexió de La Model és un debat que està present i que s'està treballant per la importància de generació d'aquest nou centre a la ciutat. Som davant d'una primera proposta de pla i sempre està oberta a revisions.

- **Rosa Maria Galimany, AVV Dreta Eixample:** a partir de quina data entra en vigor la regulació?

**R:** Una vegada hi hagi un projecte d'obra tancat, ja es podrà sol·licitar el permís de llicència d'activitat.

- **Xavier Llobet:** per quins motius l'eix del carrer Girona està regulat tan àmpliament? Em sembla discriminatori en relació amb la resta d'eixos.

**R:** La idea és preservar els plans d'usos que han funcionat. L'àmbit de regulació repercuteix sobre tot l'Eixample, la qual cosa protegeix el comerç de proximitat. Cal regular els usos i després dur a terme les estratègies de millora urbanística per anar per davant de la gentrificació.

- Quan parlem dels carrers que ja estan saturats, de quines eines disposa el Pla d'Usos per revertir aquestes situacions?

**R:** El Pla respon a les noves llicències i no a les vigents. Pel que fa a les carrers saturats, s'estan fent d'altres actuacions fora del Pla per anar revertint aquests excessos que trobem en algunes zones, com ara l'establiment de zona acústicament sancionada on es treballa per garantir l'equilibri entre els diferents tipus de comerços que han de poder conviure-hi.

- **Cristina Català, SOS Enric Granados:** què succeeix entre l'aprovació del Pla i la moratòria que finalitza el dia 31 de març? Hem detectat que darrerament s'hi han obert algunes gelateries i això pot comportar petició de terrasses.

**R:** Ho hem mirat i a Enric Granados, només hi ha un local que podria convertir-se en restaurant en el tram on hi ha menys restaurants. En el tema de les llicències perpètuas, hem demanat al Departament de Territori de la Generalitat que es puguin revisar i hi hem fet esmenes com, per exemple, en el cas dels pisos turístics. Pel que fa a les gelateries, no entren en aquesta proposta de regulació que ara fem, però ara mateix hi ha un expedient obert en una gelateria que no tenia la llicència que toca. De totes maneres, com que les degustacions estan limitades, la gelateria mai podrà tenir terrassa. Cal dur a terme una rigorosa revisió de les llicències i efectuar les inspeccions que es consideri per regular les activitats del Districte de l'Eixample.



Acords de la sessió:

- Enviar la presentació i l'acta als assistents i inscrits a la sessió.

La sessió finalitza a les 20.10 h.